

申し込みから決済、駐輪ラベル発行までWebで完結。 時間・人的コストを抑え、月極駐輪場の無人化を実現

アグナス株式会社 様

Webシステムとプリンターが連動し、会員番号や利用期間が印字された駐輪ラベルを発行。契約者の管理、セキュリティ面にも対応できています。



■会社紹介：
アグナス株式会社様
設立:2002年11月

■事業内容：
自走式立体駐車場の設計・施工・
監理、駐車場・駐輪場の経営・管
理・コンサルタント、不動産業。

■従業員数：
社員10名
(2020年10月30日現在)

Webサイトは ▶
こちら



[写真左から]
横浜営業部
駐輪場営業部 野村三津男様
営業課長 吉田武司様
駐輪場営業部 相澤幸一様

導入システム

■システム機器構成

- Web システム：
本社サーバー



スマホで
申し込み→Web決済→QRコード発行



【サトー提供機器】

駐輪ラベル発行用ラベルプリンター **Sceata** CT4-LX、2次元スキャナー



プリンター
・Web上から発行されたQRを読み取り
ラベル発行



プログラム
・プリンター内部で
ラベル発行のプログラム構築



SCEaTa (シータ)
CT4-LX
活用効果

- ✓ セキュリティの強化
- ✓ 管理業務のシステム化
- ✓ Webで簡単申し込み
- ✓ 感染リスク低減

- ✓ PCLレスで省スペースを実現
- ✓ メンテナンス性が向上
- ✓ 安定した運用が可能に

Before

- ・駐輪場の管理運営に時間・人的コストがかかる
- ・料金徴収や月極契約の更新作業に労力を要する
- ・駐輪ラベルの記載情報が手書きで複製される可能性がある



After

- ・**無人化**により管理運営の**時間・人的コストを削減**
- ・**Web決済**と**QRコード配信**での**発券システム**で**現場作業を効率化**
- ・会員番号、使用期間などの情報は**全て印字**され**複製を防止**

PCレスのスタンドアロンで駐輪ラベルを発行 駐輪場管理の無人化、ユーザーの利便性が向上

自走式立体駐車場の企画から設計施工、駐車場・駐輪場の運営管理までを展開するアグナス様は、1現場1事業という形をポリシーとして駐輪場の運営に取り組まれています。同社は月極駐輪場の無人化とユーザーの契約・管理の自動化を実現すべく、自社オリジナルシステムを作るため、PCレスでの駐輪ラベル発行を可能にする『SCeaTa(シータ) CT4-LX』を導入されました。

駐輪ラベルの発行・更新、パスカードの郵送など、 人件費・時間コストが駐輪場の管理運営の課題

アグナス様が運営されている駐輪場は時間貸しが90%以上、残りの約10%が月極です。「月極の駐輪場では契約者への駐輪ラベルの発行や更新、パスカードの申込・発行といった業務があり、人と機械を併用するのが今までの形でした」と吉田氏は言います。駐輪場の無人化を進める上で、課題となったのが、その有人での契約者の駐輪ラベルの発行・更新と、パスカードの郵送による人件費・作業時間コストでした。例えばパスカードは、用紙で申込書に記入するかネットで申し込む方法がありますが、結局、パスカードを郵送する必要があります。1人に対して1カードなので、月極め箇所300人の契約であれば300人分作業が必要ということになり、管理側としても人件費や作業が増えてしまう。この状況を改善しようと、アグナス様は自社オリジナルの駐輪ラベル発行システムの開発に至ります。



QRコードをかざすだけで全てが記載されたラベルを発行。 セキュリティ機能や利用者の利便性が向上し、コストも大幅削減

申し込みと支払いを Web で行い、現場で駐輪ラベルの発行だけを行う自社オリジナルのシステムを作るにあたり、小型で使い勝手が良く、Web システムと相性の良いプリンターを探していたところ出会ったのが、サトーの『SCeaTa (シータ) CT4-LX』でした。

アグナス様のシステムは、Web 上で申し込みから決済まで行くと QR コードが発行され、現場で QR コードをかざして駐輪ラベルを発行するというもの。「シータに SATO AEP (Application Enabled Printing) 機能を組み込むことで独自のアプリケーションを構築でき、PC レスで駐輪ラベルを発行することができる。そこに魅力を感じ、今回の導入する一番のきっかけになりました。これまでは、会員番号や月日を手書きが記載した定形のラベルを手渡し形でしたが、導入後は会員番号や契約の日別も自動で印刷でき、利用者ごとに現場でラベルを発行する形になりました」と吉田氏は言います。さらに、シータには発行枚数管理や複製防止といったセキュリティ機能も組み込まれており、駐輪場利用者の利便性が向上し、管理側の人件費や作業時間の大幅削減を実現しています。



事業を展開する上で、Web システムとプリンターの 両方を相談できるサトーの存在は心強かった

導入に際しては「Web システムを初めて開発して、プリンターも初めて使うという全て初めてづくし。サトーの担当者には何度か来ていただき、話をうかがいながら一緒に開発していくような形を取らせていただきました。この事業を展開する上で、Web システムとプリンターの両方を相談できるサトーの存在は心強かった」と吉田氏は言います。「サポート面でも、基本的には電話で答えていただけることはすぐ答えていただけますし、現場で問題が発生すればすぐ営業やシステムの担当者が対応してくださる。実際、社内でテストしても現場でうまくいかないこともありましたが、すぐ対応していただいたので助かりました」。

SCeaTa(シータ)CT4-LX搭載の自社オリジナルシステムで、 小規模駐輪場の管理運営を可能に

また、月極駐輪場を開設する際、「これまでは 300 台以上を収容できる市営の駐輪場のような規模ではないと採算ベースが合わず、そのような案件はお断りせざるを得ない状況でした。しかし、100 人以下でもしっかり管理ができ、月極無人駐輪場として運用することができたのはシータ導入の大きな効果の一つ」と吉田氏は言います。

「都心から離れた沿線の駅前などは有人の駐輪場がまだ多くあり、管理者の高齢化も進んでいるので、そのようなところでシータを搭載した自社オリジナルシステムを運用できればと考えています」。

あらゆる決済方法を可能にする新たなシステムを構築し、 幅広いお客さまに利用いただける駐輪場を目指す

「今は月極駐輪場のみの運用ですが、1 日 1 回限りの時間貸し駐輪場でも併用していくためには、クレジット決済やキャリア決済しかできない中で、これからは QR 決済やカードを持ってない、スマホを持ってないというお客さまにも対応した決済方法も網羅していく必要があります。今回のシステムと同様にシステム構築等のご提案やご協力をいただきながら、幅広いお客さまに使っていただけるようなより良い駐輪場を目指して行きたいと考えています」とサトーにも期待を寄せています。

株式会社サトー

www.sato.co.jp

お問い合わせ先 ☎ 0120-226310

受付時間：24 時間 365 日

全国の営業拠点一覧は
こちらへアクセスして
ください



■ 記載内容は 2022 年 2 月現在のものです。
■ 製品改良のため断りなく仕様を変更することがありますのでご了承ください。
■ 異なる形式でも本誌の一部または全部の複製および無断転載をお断り致します。
■ 記載されている会社名、ソフトウェア名、製品名などは各社の商標、または登録商標です。

2025.03.B初(DD)

©SATO CORPORATION. All rights reserved.