

RFIDタグ・ラベル導入事例

レジのセルフ化にあわせRFIDタグを導入 お客さま満足度向上を実現

上新電機株式会社 様



写真左より 新和様（左） 岡田様（中） 蒲生様（右）

導入経緯

関西を中心に家電量販店「Joshin」を展開している上新電機株式会社様。音楽・映像ソフトを取り扱う同社の「ディスクピア」は、来店されるお客さまの数に比べスタッフが不足しており、円滑なお客さま対応が困難な状況でした。そこで同社では家電量販業界初となるRFIDタグを活用したレジ導入を検討していました。

Before

- ・ 有人レジは会計に時間がかかり、混雑時行列ができていた
- ・ 人手不足で、お客さま対応や店舗づくりが後手後手に
- ・ 11万点以上の商品の在庫管理・商品管理が困難

After

- ・ セルフレジで商品を自動読み取り。**会計がスムーズに**
- ・ レジ対応を3名→1～2名に。**手厚いお客さま対応や魅力ある店舗づくりが可能に**
- ・ RFIDタグの一括読み取りで**在庫管理・商品管理を仕組みを構築中**

導入製品・システム

RFIDラベル P10mm×W52mm

この値札には商品管理目的のICタグが内蔵されています

DISCPIER
490000000000 123 012345

※印字内容はダミーです

側面上部に貼り付け

CL4NX-J Plus

置くだけでRFIDラベルを自動読み取り

スタート

アンテナ

無人レジ

万引き防止にも活用

DISCPIER
ディスクピア Joshin

ジョーシン日本橋店2F

住所 大阪市浪速区日本橋5-9-5

アクセス 大阪メトロ堺筋線恵美須町駅 1A出口北へ徒歩3分

営業時間 10:00～20:00

定休日 不定休

お客さまの声

上新電機株式会社 情報システム部 課長 新和 広幸 様 / 情報システム部 主任 岡田 拓也 様
日本橋店 課長代理 蒲生 由行 様

背景・課題

人手不足でレジに行列ができ、お客さま対応にも影響が



DISC-PIER 蒲生様

蒲生氏：当社は関西を中心に200以上の店舗を展開している家電量販店です。中でも「ジョーシン日本橋店」は家電だけでなく音楽・映像ソフトの専門店「ディスクピア」をはじめ、当社が展開するサービスが揃った旗艦店となっています。

ディスクピアではCDやDVD、アナログレコードなど11万点以上を販売しているほか、アーティストによるミニライブやパネル展といったイベントの企画運営も行っています。

岡田氏：そのディスクピアが抱えていた課題の一つが人手不足でした。当時は有人レジで3名のスタッフを配置していましたが、お客さまの多いとき、会計待ちの列ができてしまうこともありました。

混雑時はスタッフ全員がレジ運営業務にかかりきりになり、ご予約や特典のお渡しといったお客さま対応がスムーズに行えないこともありました。また、情報発信をするためのPOPやペーパー類などの売り場づくりが後回しになってしまうことも課題でした。



新和氏：他にも、ディスクピアには11万点以上の商品があるため、棚卸しは多くの時間がかかっており、在庫管理や商品管理も大きな課題となっていました。

効果・評価

レジのセルフ化にRFIDラベルを採用。在庫・商品管理への活用にも大きな期待

新和氏：これらの課題解決の糸口として検討したのがRFIDの活用です。セルフレジでの自動読み取りが可能になり、将来的には棚卸しや商品管理にも使えると考えました。RFIDを活用したセルフレジは家電量販業界初の試みですが、チャレンジするだけの価値はあると思い、踏み切りました。



岡田氏：サトーのRFIDタグを導入する決め手となったのはタグのサイズです。CDやDVDのディスクには金属が含まれているため、RFIDの読み取りに影響が出ないようにケース側面の細い部分にタグを貼り付ける必要がありました。

蒲生氏：3台のセルフレジを導入した後は、レジ運営業務に必要な人数は1～2人程度まで減らせました。ボックスに商品を入れるだけで金額が表示されるので会計の時間短縮にもつながっています。空いているスタッフはお客さま対応や売り場づくりなどに従事することで、お客さまの満足度向上も図れています。もう一つの課題だった棚卸しや商品管理については、タグの一括読み取りのテスト段階ですが、実用化に近づいています。



ディスクピアでのRFID活用のノウハウを活かし、いずれは家電売場を含め、上新電機全体で活用できるように計画を進めています。

株式会社サトー お問い合わせ先 ☎ 0120-226310
www.sato.co.jp 受付時間：24 時間 365 日

全国の営業拠点一覧はこちらへアクセスしてください

■記載内容は2024年9月現在のものです。
■製品改良のため断りなく仕様を変更することがありますのでご了承ください。
■いかなる形式でも本誌の一部または全部の複製および無断転載をお断り致します。
■記載されている会社名、ソフトウェア名、製品名などは各社の商標、または登録商標です。

