



Powered On Site/

400品目の食材の一元管理と自動印字で、

チェーン全店のヒューマンエラーをゼロに!

ロイヤルホスト株式会社 様



スマートフォンと同様の操作性が導入の決め手。

望んでいた理想の食材管理を実現できました。

ロイヤルホスト株式会社

監査・品質保証グループリーダー 久継寛之様

導入製品・サービス

次世代IoT搭載ラベルプリンタ FLEQV(フレキューブ) FX3-LX

導入経緯

ファミリーレストラン「ロイヤルホスト」、「カウボーイ家族」を運営する、ロイヤルホスト株式会社様。全国約250店舗の品質管理、特に「食の安全」に直結する食材管理には、創業以来常に注意を払ってきました。しかし、厨房で扱う食材、売店商品、テイクアウト商品の消費期限・賞味期限の管理業務は、ささいな作業であるものの現場スタッフには負荷が高く、どんなに気を付けてもヒューマンエラーをなくすことができない、ストレスの多い日課でした。この課題を解決するために、サトーの次世代IoT搭載ラベルプリンタ「FLEQV FX3-LX」を導入しました。

[ロイヤルホスト様ホームページ](#)



Before

- ・スタンプなどによる消費・賞味期限の日付印字に 3~5分/件の作業時間がかかっていた
- ・目視によるリストの確認、手作業によるハンドラベラー操作で ヒューマンエラーが発生した
- ・ラベル印字で業務が中断され、調理や接客など本来の仕事に集中できなかった

After

- ・項目選択のみの簡単操作で、**ラベル発行作業が1分もかからずに完結**
- ・データの一元管理とタッチパネル式の直感的な操作性で、**ヒューマンエラーを解消**
- ・調理・接客など本来の業務に集中でき、**生産性が向上。売り上げ増にも貢献**

