

ウェアラブル型 ボイスナビゲーション VoiSol® Smart 導入事例 ハンズフリーとペーパーレスで 入在庫作業のヒューマンエラーが減少



動画でのご紹介

株式会社さんれいフーズ 様



株式会社さんれいフーズ

お客さまプロフィール

- 社名：株式会社さんれいフーズ
- 事業内容：業務用食材卸、冷凍調理食品製造販売など
- 従業員数：534名（2025年4月現在）



Webサイトはこちら

写真左から 山尾 敏之様、市川 善紀様

導入経緯

株式会社さんれいフーズ様は、山陰地方を中心に業務用食材や関連商品を幅広く提供する食品卸企業です。業務用食材を中心に約30,000アイテム以上を販売しています。出雲支店では、従来より音声システムを活用してピッキングや棚卸しを行っていましたが、認識精度や作業効率、教育負担などの課題がありました。現場の声を受け、より高精度かつ効率的な運用を目指し、サトーの「VoiSol® Smart」の導入を決断しました。

Before

- ・ 音声の聞き取りミスや誤ピッキングが発生していた
- ・ 類似商品や多品種に対応するための教育に時間と労力がかかっていた
- ・ 商品点数が少ないオーダーでのオーダーごとのピック（シングルピッキング）は効率が悪かった

After

- ・ **バーコードによる照合**で、ヒューマンエラーが減少
- ・ **端末の簡単な操作**で誰でも高精度の作業が可能に
- ・ **複数ピッキングの運用**で出荷検品の効率・精度が向上

導入製品・システム

Before



After

ウェアラブル型 ボイスナビゲーションシステム VoiSol® Smart

- ピッキング
 - ・シングルピッキング
 - ・トータルピッキング
 - ・マルチピッキング
- 計量・ラベル発行
- 出荷・仕分け
- 棚卸し



株式会社さんれいフーズ 出雲支店 支店長 山尾 敏之 様 / 主査 市川 善紀 様

背景・課題

出庫時の照合精度向上と同時にスタッフのストレス軽減を模索



山尾 様

山尾氏：山陰地方を中心に業務用食品と関連商品のほか、自社工場製品の製造販売を行っております。全拠点で年間、約30,000アイテムを販売しており、出雲支店でも常時約4,000アイテムを取り扱っています。

従来から出荷検品など倉庫運用で音声認識システムを導入していましたが、聞き取りミスの発生や端末操作の教育が現場の負担になっていました。さらに作業者が長時間にわたって発話し続けることで疲労やストレスも大きく、もっと効率的で快適な仕組みが必要だと考えていました。

市川氏：数量や類似品の取り間違いも大きな課題でした。とくに商品知識の浅い新人やパートの方は、音声指示だけでは正しい判断が難しく、確認のために何度も手が止まってしまうことが多々ありました。また、移動中に音声ガイドを聞き終わらないと作業が始められないため、効率も上がりきらない状況でした。

その他棚卸し作業にも時間を要していたため、現場の負担は大きかったです。バーコードが貼られていない（記載がない）商品も多く、バーコードでの照合ができないことも課題でした。それもおり、現場の効率化と精度向上、教育負担の軽減を同時に実現できる仕組みが必要だと強く感じていました。



効果・評価

ハンズフリーとバーコード照合で精度と効率向上を同時に実現

市川氏：以前使用していた音声システムの導入でトレーサビリティの向上も図りたかったのですが、依然として課題は解消しませんでした。便利なハンズフリーとペーパーレスを継続しつつ、どうすればいいか模索していたころ、展示会でサトーさんの『VoiSol® Smart』に出会いました。

『VoiSol® Smart』は、QRコードでも複数の商品情報を一度に確認でき、ピッキングや棚卸しのスピード向上だけでなく、商品名を目視しながら作業できるため、音声ガイドによるストレスもありません。腕に端末を装着するので、ハンズフリーのメリットもそのまま活かしています。



市川 様

山尾氏：誰でも一定の品質で作業できるようになったのは大きな成果だと考えています。Android端末なので、普段からスマートフォンに慣れたスタッフはすぐに操作に馴染むことができ、新人教育も短期間で済みます。照合精度が上がったことでトレーサビリティやコンプライアンス面でも安心感が増し、食品の安全管理にも大きく寄与しています。



今後は他拠点や製造部門への展開や、生産性可視化ツールとの連携で、さらなる効率化とデータ活用を進めていきたいと思っています。

株式会社サトー お問い合わせ先 ☎ 0120-226310
www.sato.co.jp 受付時間：24 時間 365 日

全国の営業拠点一覧はこちらへアクセスしてください

■記載内容は2025年6月現在のものです。
■製品改良のため断りなく仕様を変更することがありますのでご了承ください。
■いかなる形式でも本誌の一部または全部の複製および無断転載をお断り致します。
■記載されている会社名、ソフトウェア名、製品名などは各社の商標、または登録商標です。

