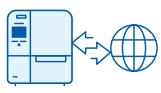
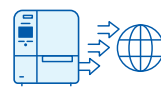


SOS (SATO Online Services) の接続方法一覧

■ お客さまの現場の環境に合わせてさまざまな接続方法をご用意

現場の環境	LAN 接続あり	LAN 接続なし	LAN 接続あり	その他の接続方法
データ取得方法	常時接続	専用 SIM を使用	定期通信	スマホ操作
接続方法	推奨 ネットワーク接続 	推奨 SIM 接続 	かんたん接続 	NFC/QR 接続 
アカウントから問い合わせ	○	○	○	○
ヘルプデスクへ問い合わせ（専用ダイヤル）	○	○	○	○
予防保守（ご使用状況に応じた消耗部品の交換）	○	○	○	△ ₁
プリンタのエラーアラート、ワーニングをメール通知	○	○	○	△ ₂
ダッシュボードでプリンタ稼働状況を一括管理	○	○	○	△ ₃
オンラインでのプリンタ設定情報の確認及び変更	○	○	△ ₄	△ ₄
オンライン（リモート）でのプリンタ復旧サポート	○	○	×	×

△₁ … 月 1 回程度の NFC または QR コードスキャンが必要です。 △₂ … アラート通知のみです。（予防保守）
 △₃ … NFC または QR コードをスキャンした時点の情報を元に行います。 △₄ … プリンタ情報などの確認のみです。 × … 対応不可

■ 機種別で推奨する接続方法をご紹介します

接続方法	注意点	機種名			
		CL4/6NX-J CL4/6NX-J Plus LR4NX-FA	CT4-LX PW4NX	FX3-LX FX3-LX Plus	PW2NX
ネットワーク接続	USB・IEEE インターフェイスは別途 LAN 環境の準備が必要	◎推奨	◎推奨	◎推奨	-
SIM 接続	無線 LAN 以外は接続可能、条件によって費用が発生	◎推奨	-	-	-
かんたん接続	USB・IEEE インターフェイスは別途 LAN 環境の準備が必要	○	○	○	◎推奨
NFC/QR 接続	発行インターフェイスを問わず、スマホアプリでの読み取りが必要	△	○	○	○※1

◎… 推奨接続 ○… 選択可能な接続 △… 非推奨 ※1 PW2NX に関しては NFC 接続のみ対応

安心のセキュリティ管理



世界最高水準の機密性、安全性、可用性のクラウド環境



データの暗号化で守られた通信

インターネットにおける通信内容の暗号化およびなりすましを防止する SSL/TLS (TLS1.2) の通信方式を採用



ネットワーク負荷は最小限

IoTの実現に適したシンプルで軽量プロトコルである MQTT を採用

HP はこちら



- ▶ 対応プリンター一覧ページ
- ▶ よくあるご質問
- ▶ 動画での機能紹介
- ▶ マニュアル、その他

新規登録画面はこちら



- ご用意いただくもの
- ・登録するプリンタ本体
 - ・メールアドレス

株式会社サトー
www.sato.co.jp

お客さまヘルプデスク SOS 専用窓口 0120-951-301

受付時間：24 時間 365 日
専用スタッフ対応時間 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

全国の営業拠点一覧はこちらへアクセスしてください



■記載内容は2022年10月現在のものです。
 ■製品改良のため無断で仕様を変更することがありますのでご了承ください。
 ■いかなる形式でも本誌の一部または全部の複製および無断転載をお断り致します。
 ■記載されている会社名、ソフトウェア名、製品名などは各社の商標、または登録商標です。

2022.10.18 C22_0012_v1

©SATO HOLDINGS CORPORATION. All rights reserved.

SNSで最新情報を発信中



サトーホールディングス株式会社

SATO
Powered On Site /



SOS
SATO Online
Services

現場が止まらない未来へ

SATO Online Services

www.sato.co.jp/



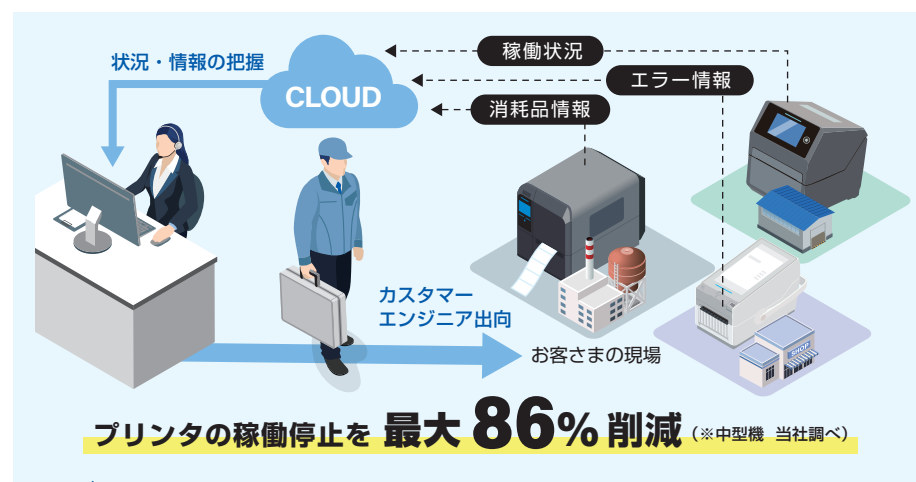
現場のSOSを解決 します



① プリント見守り

サトーは接続した全てのプリンタを
モニタリング

- ✓ オンラインで常にモニタリングし、故障リスクを低減
- ✓ 稼働状況に合わせたカスタマーエンジニアの訪問計画を構築
- ✓ セルフメンテナンスをサポート。作業者の熟練度を問いません



機能追加

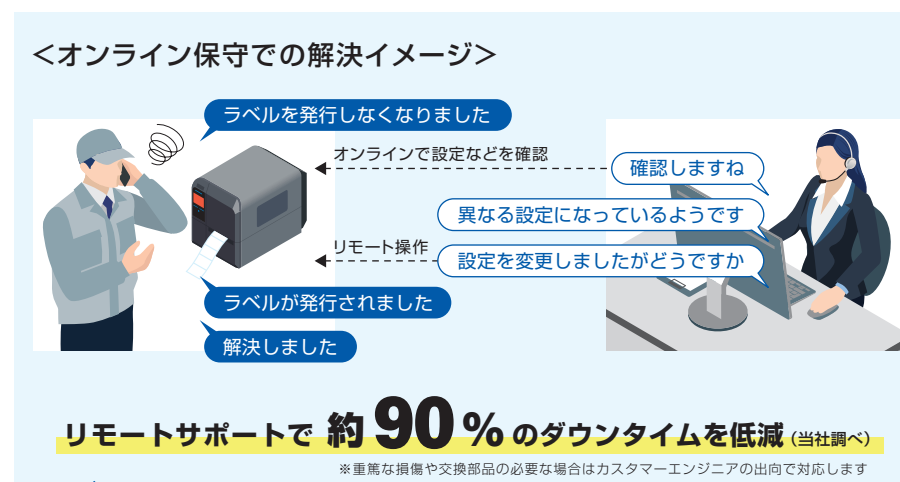
機器状態や履歴の可視化を強化

- サーマルヘッドの消耗状況を把握して予防保守の精度を向上
- 発行実績の可視化→サプライ管理への活用
- プリンタの温度状況や故障の傾向を把握し、さらなる予防・予兆保守を強化

② オンライン保守

専任オペレーターがオンラインで
プリンタ復旧をサポート
ネットワーク接続とSIM接続をしているプリンタが対象です

- ✓ お客様による操作を最小限に
- ✓ 遠隔での説明の分かりにくさをリモート操作で解消
- ✓ 解決までの時間を短縮し、稼働停止時間を最小限に



機能追加

リモートサポートを強化

- 設定・ファームウェアアップデートの予約機能追加での遠隔操作性向上
- 設定・ログ機能を強化し、リモートメンテナンス拡充
- リアルタイムでの接続性を改善

③ 資産管理

稼働状況を可視化し
効率的な運用と資産管理を実現

- ✓ 適正台数や休眠プリンタの把握による追加コストの削減
- ✓ 現場に求められるDXへの対応
- ✓ IT部門などのプリンタ管理の工数を削減



機能追加

現場のDXを推進

- バッテリーの状況管理機能を搭載し、適正サイクルで交換
- 呼び出し機能で該当機器を素早く発見
- 修理履歴の可視化（保守契約加入ユーザーのみご利用可能）