

ご使用中のラベルプリンタ「スキャントロニクス SR400 シリーズ」 および「TASSHA FR410」の確認のお願い

2008年5月7日

日頃より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしておりますラベルプリンタ「スキャントロニクス SR408/412/424」と「TASSHA FR410」にて電源が切れる、または電源が入らなくなるなどの現象が発生する可能性があります。ことが判明いたしました。

つきましては、お客さまのシステムの安定稼働を最優先し、当該製品に対する予防対策をより一層強化することといたしました。

上述の現象が発生する可能性がある製品はプリンタのシリアル番号で確認できますので、対象製品であることが判明した際は弊社より点検に伺い、予防対策を実施してまいります。

そこで、お手数ではございますが、「スキャントロニクス SR400 シリーズ」および「TASSHA FR410」をお使いのお客さまにて、**対象シリアル番号のラベルプリンタをご使用の場合、お手数をおかけしますが、弊社コンタクトセンター（フリーダイヤル）にご連絡いただきたく、お願い申し上げます。**

尚、シリアル番号の表示箇所に関しては、下記【シリアル番号の確認方法】を参照願います。

機種名	対象シリアル番号の先頭 3 桁
SR408R SR412R SR424R	480,490,4K0,4K5,4L5,5B0,5C0,5C5,5D5,5E5,5F5,5G5,5H5,5J5,5K5,5L5, 5M5,6B5,6C5,6D0,6E0,6F0,6G0,6H0,6J0,6K0,6L0,5F9,5JA,7AA,6M0,7A0 ,7B0,7C0,7DA
TASSHA (FR410)	306~312,401~404,465,485,4K5,4L5,4M5,5A5,5A9,5C5,5C9,5D5,5D9, 5E5,5E9,5F9,5G5,5G9,5H5,5H9,5J9,5K5,5L5,5L9,5M5,5M9,6A5,6B5,6B9 ,6C5,6D0,6DA,6E0,6EA,6F0,6FA,6G0,6GA,6HA,6J0,6JA,6K0,6KA,6M0, 6LA,7A0,7AA,7CA

【シリアル番号の確認方法】

- 「スキャントロニクス SR400 シリーズ」の場合



シリアル番号の先頭 3 桁

●「TASSHA FR410」の場合



シリアル番号の先頭3桁

お客さまにはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

今後とも品質向上と製品管理に更なる徹底をはかってまいります。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ・お電話によるお申し込みはこちら

株式会社サトー **コンタクトセンター**

【電源ユニットお問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-696310

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日を除く)