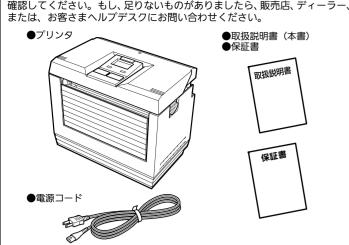
1. 同梱品の確認

箱の中には以下のものが同梱されています。すべての同梱品が揃っているか 確認してください。もし、足りないものがありましたら、販売店、ディーラー または、お客さまヘルプデスクにお問い合わせください。 ●取扱説明書 (本書)



本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。 (2) 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容について万全を期して作成致しましたが、万一で不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、購入されました販売店、ディーラーへご連絡ください。
(4) この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障

害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。



初版 2012 年 9 月 第4版2022年10月 Q03973003 ©2022 株式会社サトー

2. 安全上のご注意 この取扱説明書では、プリンタのご使用時における安全について記載しております。プリンタをご使用になる前に必ずお読みください。 この取扱説明書やプリンタの表示では、プリンタを安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解して、本文をお読みください。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
のないまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
のな注意内容(左図の場合は感覚注制)が描かれています。 ○記号は「してはいけないこと」を意味しています。図の中や近く に具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 ●配号は「しなければならないこと」を意味しています。図の中に 具体的な内容指示(左図の場合は差込みプラグをコンセントから抜いてください)が描かれています。



理器貝やストーブなど のそば など、高温になる場所に置かな いでください。本数品が吸乳し、 本数品が吸乳したります。 第下・破損した会社 ・本数品を指下させたり吸乳したりした場合は、すぐに電源を切り、 極速コードのブラブをコレセント から扱いて、販売店、ディーラーまたはお客さな・ルブデスクにご連絡ください。そのままを押ける と乗り、一部の間側になります。 で 第二一ドやケーブルの取り扱い ・電源コードやケーブルの取り扱い ・電源コードやケーブルを取り扱いを が で は、またり、 がっしたり、加工したり、 かったり、 がっしたり、加工したり、 別したり、 かったり、 近したり、 加工したり、 同一量になる場所に置いたり、 同一量の例例になります。	■	・同機品または無異以外のプリンタ湯湯液を使用しないでください。 ・プリンタ湯湯液は、火気厳禁で す。絶対に加熱したり、火の中 に投入したりしないでください。 ・お子様が間違って飲み込まない ように手の他かない場所に保管 してください。万一飲み込んだ 場合は、すぐに整節に相談して ください。 ・カッタの別に触れたり、用紙以 ・カッタの別に触れたりはないでく ださい。ケガをするおそれがあ ります。
	△注 意	
電源コード・ケーブル ・電源コード・ヤケーブルをコンセントやコネクタから抜くときは、必ずブラグを持って抜いてください、電源コードやケーブルを持って抜くと方線が露出したり断線したりして、火災・感電・改御原原因になります。 ・電源コードやケーブルの被覆が溶けて、火災・影電・改障の限因になります。 ファンフォールド紙のセット・ ・用版件総口がよす。 ファンフォールド紙のセット・ ・用版件総口がありたでケガをしないように注意してください。	ロール板のセット ・ 田一ル紙をセットするときは、用 ・ 近き ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	・サーマルッドの施を集手で始ら とが方をするおそれがあります。 用紙の交換、清網は、ケガをし ないうに注題してください。 ・お客様によるサーマルーッドの交換は、おごなおいてください。 ケガ、火傷および感電のおそれがあります。 長期間使用しないとき を設く お事とのため電源コードのフ デクをコンセントから抜いてください。 本製品のお野・入れや清勝をする ときは、安全のため電源コードの でプラグをユンセントから抜いてください。 電影であります。 で表したの電源コードのフ デクをコンセントから抜いてください。 であります。 では、安全のため電源コードのフ でカプラグをユンセントから抜いてください。 では、安全のため電源コードのフラグをユンセントがら抜いてください。

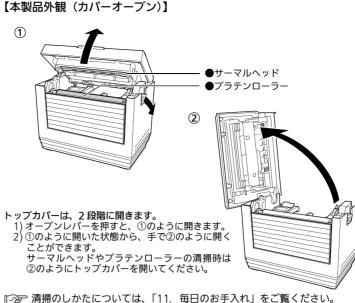
戸 用紙のセットは、「6. 用紙のセット」の「1 ファンフォールド紙のセット」、 または「2 ロール紙(オプション)のセット」をご覧ください。

3. 各部の名称

●表示・操作部

●用紙排出□

【本製品外観】



[P] 清掃のしかたについては、「11. 毎日のお手入れ」をご覧ください。

インタフェースの規格に適合したケーブルをご使用ください。

インタフェースケーブルを接続するときは、必ず本製品の電源を

ご使用になるインタフェースケーブルの端子の向きを確認して、インタフェー

接続するときは、本製品を押さえて、インタフェースケーブルをしっかりと差

▶ 通信設定については、「8. 設定してみましょう」の「2-2 通信設定操作」

※ LAN の設定には、プリンタ設定ツールをご利用ください。詳細については、プリ

* アクセサリ CD-ROM については、販売店、ディーラー、または弊社営業担当

セサリ CD-ROM (オプション) * に収録されています。

ンタ設定ツール説明書をご覧ください。 プリンタ設定ツールおよびプリンタ設定ツール説明書、プリンタドライバは、アク

4. インタフェースの接続

スコネクタに接続します。

● USB インタフェース

をご覧ください。

者にお問い合わせください。

し込んでください。

注意

切ってください。

5. 電源を入れてみましょう

【背面部】

●用紙差込□

●ラベルガイド

●電源入力端子

【表示・操作部】

インタフェース

(電源コネクタ)

電源 OFF 時に押す

と電源がONにな

ります。電源ON

時に押すと電源が

OFF になります。

●通信 LED(緑)

● 発行/選択 キー

通常モード

移動できます。

発行開始 / 停止を切替えます。

紙送り/決定 キーと同時に押すと

つ前の画面に戻ります。数値 入力中は、前の桁にカーソルを

項目や数値が選択できます。

USB

●トップカバー

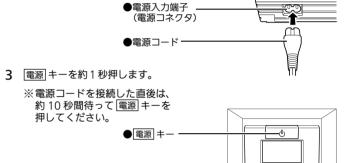
■オープンレバー

● LAN インタフェース

本製品に付属の電源コードは、本製品専用です。 他の電気製品には使用できません。 注意 濡れた手で電源キーの操作や電源コードの抜き差しをしないでくだ さい。感電のおそれがあります。

1 電源コードを電源コンセントにつないでください。

2 本製品を押さえて電源コードを電源入力端子に 差し込んでください。



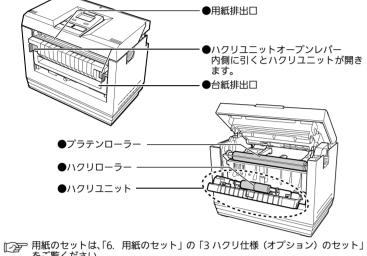
4 ディスプレイに「発行可能」が表示されます。

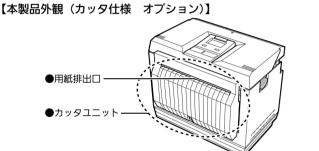


通信

3. 各部の名称

【本製品外観(ハクリ仕様 オプション)】





用紙のセットは、「6. 用紙のセット」の「1 ファンフォールド紙のセット」、ま たは「2 ロール紙 (オプション) のセット」をご覧ください。 ※ カッタの切れが悪くなった場合、販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデス クにお問い合わせください。

【ディスプレイの表示】

●通常モード (2) (3) (1)

HEX H C B ▶	①情報表示部	
発行中	②メッセージ表示部	
000000	(の) グラピーン扱小師	
①信報表示部 (表示色・黄)		

(1) 状態補助表示部

エラー番号や HEX ダンプ印字状態を表示します。 (2) 警告アイコン表示部

各種警告アイコンを表示します。警告アイコンは発生した順に左側から表示し ます。 アイコン 説明

印字停止中です。(残り印字データがある場合)

印字停止中です。(残り印字データがない場合)

		ヘッド断線を検出しました。	
	U	コマンドエラーを検出しました。	
	В	受信バッファニアフルを検出しました。	
3)) 印字状態アイコン表示部		
	印字状態に応じて各種アイコンを表示します。		
	アイコン	説明	
	•	印字動作中です。	

②メッセージ表示部 (表示色:青) 各種メッセージおよび発行枚数を表示します。

●各種設定モード

印字設定 り設定モード表示部 ②設定項目表示部 基点補正 V:+0000 H:+000 ③設定内容表示部 ①設定モード表示部(表示色:黄)

現在の設定モードを表示します。 ②設定項目表示部 (表示色:青)

設定項目名を表示します。

③設定内容表示部(表示色:青) 現在の設定内容を表示します。

6. 用紙のセット

1 ファンフォールド紙のセット

ラベルガイドロックレバーを手前 に引き、用紙の幅に合わせてラベ ルガイドを調整します。調整後は、 ラベルガイドロックレバーを元に 戻します。下図は、ロックされた



2 ロール紙(オプション)のセット

外部供給装置(オプション)を本 3 製品に取り付けます。 外部供給装置のポスト (突起部) をプリンタ底面の穴にセットし ます。



2 本製品にインタフェースケーブル と電源コードを接続し、外部供給 装置の背面または側面の穴に通し



使用する用紙幅(mm)に合わせ て、左右のガイドを目盛の位置に

使用する用紙長さ1枚+5cm以上

プリンタから離して用紙を設置して

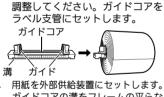
ください。用紙差込口に用紙を通す

※ 雷源コードやインタフェース

ようにセットしてください。

ケーブルは、用紙に触れない

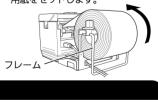
と、 白動で用紙をセットします。



4 用紙を外部供給装置にセットします。 ガイドコアの溝をフレームの平らな 部分にセットします。 ラベルガイドロックレバーを手前に 引き、ラベルガイドを用紙サイズに

合わせます。 ☑ ファンフォールド紙のセット 手順1をご覧ください。

6 本製品の電源を入れます。 用紙差込口に用紙を通すと、自動で 用紙をセットします。



製品に取り付けます。

ださい。 2 オープンレバーを下に押し、トッ プカバーを開きます。 *_*トップカバー



3 ハクリユニットオープンレバー を内側に引き、ハクリユニットを



4 使用する用紙幅 (mm) に合わせ て、左右のガイドを目盛の位置に 調整してください。ガイドコアを ラベル支管にセットします。 [2] ロール紙(オプション)のセッ ト手順3をご覧ください。

用紙を外部供給装置にセットしま す。ガイドコアの溝をフレームの 平らな部分にセットします。

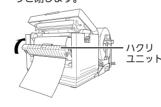
用紙の先頭から約 10cm 以上ラベ ルをはがし、台紙だけの部分をつ

3 ハクリ仕様(オプション)のセット

1 外部供給装置 (オプション) を本 **7** ラベルガイドロックレバーを手前 に引き、ラベルガイドを用紙サイ [2] ロール紙(オプション)の ズに合わせます。 セット手順1~手順2をご覧く 応アファンフォールド紙のセット 手順1をご覧ください。



ラベルをはがした用紙をハクリユ 9 ニットに通します。ハクリユニッ トをカチッと音がするまでしっか りと閉じます。



10 トップカバーをカチッと音がするま でしっかりと閉じます。 用紙を引き、たるみを取ってくださ



7. 動かしてみましょう

1 発行可能操作

本製品が発行可能状態のとき、次の操作ができます。 |発行可能 ● 発行/選択 キーを押すと、停止中状態 (オフライン) に変わります。 本製品の設定を変更する場合は、停止中状態(オフライン)にし

てください。 2 停止中操作

本製品が印字停止している状態です。(オフライン) 本製品が停止中状態のとき、次の操作ができます。 ●印字データがない場合(「設定モード」または「調整モード」に入れます。)

■ | ● 発行 / 選択 キーを押すと、発行可能状態に変わります。 000000

■ 紙送り/決定 キーを押すと、用紙を1枚送ります。 ● 発行/選択 キーを3秒以上押すと、印字位置などを調整する「調 整モード」に変わります。 [②字 「8. 設定してみましょう」の「1 調整モード操作」をご覧 ください。

● 発行 / 選択 キーと 紙送り / 決定 キーを同時に 3 秒以上押すと、 各種設定ができる「設定モード」に変わります。 № 「8. 設定してみましょう」の「2設定モード操作」をご覧 ください。

●印字データがある場合(「調整モード」に入れます。)

|発行停止中 0000001

ンセル画面に変わります。 ● 発行/選択 キーを3秒以上押すと、印字位置などを調整する「調 整モード」に変わります。 [☑] 「8. 設定してみましょう」の「1 調整モード操作」をご覧 ください。

3 発行キャンセル操作 ①[発行/選択]キーで"する"、"しない"を選び、[紙送り/決定]キー

発行停止中 発行キャンセル

を押します。 ・"する"は、受信済みの印字データをクリアし、手順②に変 かります。 "しない"は、受信済みの印字データをクリアせず、発行停止中画面に戻ります。

②約3秒表示後に発行停止中画面に変わります。

発行停止中 発行キャンセル 完了

8. 設定してみましょう

1調整モード操作

明るさが設定できます。

|発行/選択| キーを3秒以上押します。 |停止中画面または発行停止中画面で||発行/選択| キーを3秒以 停止中 000000

上押すと、調整モード画面に変わります。 または

②印字位置を調整します。

●調整モードでは、印字位置、停止位置、カット位置、印字濃度、ブザ

初期値は、下記画面の数値およびカーソルの設定値になります。

発行停止中 000000

調整モード 印字位置 +0.00mm

(1) [発行/選択]キーで方向を選び、[紙送り/決定]キーを押します。 (+:印字方向に対し後ろ、一:印字方向に対し前) (2) [発行/選択]キーで印字位置を設定し、[紙送り/決定]キーを押します。 カッタ仕様は、手順④に変わります。 ・設定範囲は、+3.75 ~ -3.75mm です。 ・調整モードを終了したいときは、発行/選択 キーと 【紙送り/決定」キーを同時に押すと停止中状態に戻ります。 ③停止位置を調整します。

調整モード 停止位置 0.00mm

(1) <u>第行/選択</u> キーで方向を選び、<u>紙送り/決定</u> キーを押します。 (+: 印字方向に対し後ろ、一: 印字方向に対し前) (2) 発行/選択 キーで停止位置を設定し、紙送り/決定 キーを押します。 順⑤に変わります。 ・設定範囲は、+3.75 ~ -3.75mm です。

① | 発行 / 選択 | キーを押して停止中状態(オフライン)にし、

調整モード カット位置 +0.00mm

④カット位置を調整します。 (1) <u>第行/選択</u> キーで方向を選び、<u>紙送り/決定</u> キーを押します。 (+: 印字方向に対し後ろ、-: 印字方向に対し前) (2) 発行/選択 キーでカット位置を設定し、紙送り/決定 キーを

調整モード 印字濃度

押します。手順⑤に変わります。 ・設定範囲は、+3.75 ~ −3.75mm です。

5 印字濃度を調整します。 設定した印字濃度を微調整するときに使用します。 (1) 第行/選択 キーで十の位を設定し、紙送り/決定 キーを押します。 (2) 第行/選択 キーで一の位を設定し、紙送り/決定 キーを押します。 ・設定範囲は、00~99です。設定値が大きくなると濃くなります。

8. 設定してみましょう

ブザー音 有効 無効 調整モート

⑥ブザー音の ON/OFF を設定します。 <u>第行 / 選択]</u> 丰 ー で ブ ザ ー の " 有 効 "、" 無 効 " を 選 び、 紙送り/決定 キーを押します。 "有効"は、ブザーが ON になります。 "無効"は、ブザーが OFF になります。 画面の明るさを設定します。

・印字データがない場合は、手順⑧に変わります

| 発行 / 選択 | キーで画面の明るさを設定し、 紙送り / 決定 | キーを押します。

・設定範囲は、1~3です。設定値が大きくなると明るくなります。

一夕がある場合は、発行停止中画面に戻ります。

画面明るさ 調整モード センサ自動調整 する しない

透過

⑧センサの自動調整を設定します。 | 発行 / 選択 | キーで "する"、"しない" を選び、[紙送り / 決定] キーを押します。
・ "する" は、手順 ⑨ に変わります。 ・"しない"は、センサの自動調整をせず、調整モードを終了 して停止中状態に戻ります。

用紙をセットし、センサ調整(自動)のセンサを選択します。 センサ調整(自動) [センサ調整時の用紙セット方法]を参考に用紙をセットして ください。 | 発行/選択 | キーで "すべて"、"反射"、"透過"を選び、 センサ選択 すべて | 紙送り / 決定 | キーを押します。
・ "すべて" は、反射センサ、透過センサを自動調整します。 反射

・ "反射"は、反射センサを自動調整します。 "透過"は、透過センサを自動調整します。 「センサ調整時の用紙セット方法] (1) 用紙先端のラベルを約 9cm 分はがします。

(2) 台紙の先端が、用紙排出口から見えるようにプリンタにセットします。 ※センサの自動調整をおこなうには、最大7枚程度のラベル を使用します。 ※用紙センサにアイマーク(黒いマーク)、ラベルがかからな

いようにセットしてください。 ※用紙センサは、左のラベルガイドの手前に内蔵されています。(プリンタ正面から見た場合) ⑩選んだセンサの自動調整が開始します。

センサ調整(自動)

センサ調整(自動)

調整中…

|発行/選択 | キーを押します。停止中状態に変わります。 成功 透過 成功 ※ センサ自動調整中はデータを送らないでください。

⑪ブザーが3回鳴ったら、自動調整が完了です。

2 設定モード操作

●設定モードは、本製品ご購入時や用紙種類を変更したときなど、設定を変更する場 設定モードには、基本設定、通信設定、拡張設定、HEXダンプ、設定初期化があります。 ① 発行/選択 キーを押して停止中状態(オフライン)にし、印字

・"決定"は、発行可能状態に変わります。

- タがないときに 発行 / 選択 キーと 紙送り / 決定 キーを 3 停止中 秒以上同時に押します。 000000

停止中画面で<u>発行/選択</u>キーと<u>紙送り/決定</u>キーを同時に3 秒以上押すと、設定モード画面に変わります。 [発行/選択]キーで"選択"、"決定"を選び、[紙送り/決定]キー を押します。 ・"選択"は、手順③に変わります。

設定モード 基本設定

設定モード

発行再開

選択決定

・ 放定 は、光行可能が感に支がります。 ・設定 モードを終了したいときは、 <u>発行/選択</u> キーと <u>紙送り/決定</u> キーを同時に押すと停止中状態に戻ります。 3 <u>発行 / 選択</u> | キーで "**選択"、"決定**"を選び、<u>[紙送り / 決定</u> | キーを押します。 ・"選択"は、手順④に変わります。

選択 決定 設定モード 通信設定 選択決定

④ 発行 / 選択 キーで "選択"、"決定"を選び、[紙送り / 決定]キーを押します。 "選択"は、手順⑤に変わります。 ・"決定"は、「2-2 通信設定操作」に変わります。

・"決定"は、「2-1 基本設定操作」に変わります。

設定モード 拡張設定 選択決定 設定モード

HEX ダンプ

選択決定

③ <u>発行 / 選択</u> | キーで "選択"、"決定"を選び、[紙送り / 決定] キーを押します。・ "選択"は、手順⑥に変わります。 ・"決定"は、「2-3 拡張設定操作」に変わります。 ⑥ 発行/選択 キーで "選択"、"決定"を選び、 紙送り/決定 キーを押します。

・"決定"は、「2-4HEXダンプ印字操作」に変わります。

"選択"は、手順⑦に変わります。

設定モード 設定初期化 選択 決定

②弊社カスタマーエンジニアが使用するモードです。 |発行/選択||キーで"選択"を選び、[紙送り/決定]||キーを押し なり。 手順②に戻ります。設定モードを終了するときは、<u>第行 / 選択</u> キーと<u>[紙送り / 決定]</u>キーを同時に押してください。キーを押 すと停止中状態に変わります。

2-1 基本設定操作 ●設定モードには、印字設定、フォント設定、動作設定があります。

① <u>発行 / 選択</u> | キーで "選択"、"決定" を選び、[紙送り / 決定] キー を押します。 基本設定 印字設定 "選択"は、手順②に変わります。

・"選択"は、手順③に変わります。

選択 決定 を終了し、停止中状態に戻ります。 2[発行/選択]キーで"選択"、"決定"を選び、[紙送り/決定]キー を押します。

・"決定"は、【フォント設定】に変わります。 選択 決定 動作設定

3 発行 / 選択 キーで "選択"、"決定"を選び、[紙送り / 決定] キーを押します。
 "選択"は、手順①に戻ります。
 "決定"は、【動作設定】に変わります。

【印字設定】

印字設定

選択 決定

基本設定

基本設定

フォント設定

●印字設定では、調整設定値の確認および印字速度、印字濃度、基点補正の設定がで きます。 初期値は、下記画面の数値およびカーソルの設定値になります。 **①調整設定値を確認します。**

印字設定 調整設定値 PITCH +0.00 > OFFSET +0.00 ▶ DARKNESS 50 ▶

[発行/選択]キーで確認したい調整項目を選びます。 確認完了後、[紙送り/決定]キーを押します。 ・発行/選択]キーを押すたびに項目が、PITCH(印字位置) OFFSET (停止位置、カット位置) → DARKNESS (印字濃度) → PITCH の順に変わります。 [紙送り/決定]キーで手順②に変わります。 ②印字速度を設定します。

| 発行 / 選択 | キーで印字速度を設定し、 | 紙送り / 決定 | キーを押 印字速度 設定範囲は、2~6インチです。 4インチ ・「2-3 拡張設定操作」の印字濃度レンジを A に設定したとき のみ表示します。

印字濃度を設定します。 印字設定 印字濃度を設定するときに使用します。 印字濃度 発行/選択 キーで印字濃度を設定し、 紙送り/決定 キーを押 設定範囲は、01~10です。設定値が大きいと濃くなります。

印字設定 基点補正 V:#0000 H:+000

9印字の基点補正を設定します。 (1) <u>第行/選択</u>|キーでV(縦)の方向を選び、<u>紙送り/決定</u>|キーを押します。 : 印字方向に対し後ろ、一: 印字方向に対し前) (2) [発行/選択]キーで補正値を設定し、[紙送り/決定]キーを押し

(3) 発行/選択 キーで H (横) の方向を選び、 紙送り/決定 キー (+:プリンタ正面に向かって左側、-:プリンタ正面に向かっ て右側)
(4) [発行/選択] キーで補正値を設定し、[紙送り/決定] キーを押します。基本設定画面に変わります。

設定範囲は、V: -3200 ~ +3200dot、H: -832 ~

【フォント設定】

無効

●フォント設定では、ゼロスラッシュ、プロポーショナルピッチ、文字コード、漢字コードの設定ができます。 初期値は、下記画面のカーソルの設定値になります。 ①ゼロを"Ø"、または"O"に設定します。 フォント設定 | 第行/選択| キーで "有効"、"無効" を選び、[紙送り/決定] キーを押します。 ゼロスラッシュ ・"有効"は、"Ø"になります。 ・"無効"は、"O"になります。

"無効"は、文字幅固定で印字します。

フォント設定 J°ロホ°-ショナルヒ°ッチ 有効 無効

有効

②プロポーショナルピッチ処理(文字ごとの横幅で印字するか、 または文字幅を固定で印字するか)を設定します。 [発行/選択]キーで"有効"、"無効"を選び、[紙送り/決定]キーを押します。 ・"有効"は、各文字の横幅で印字します。

フォント設定 文字コード JIS シフトJIS

取扱う文字コードを設定します。 | 発行 / 選択 | キーで"JIS"、"シフト JIS"、"Unicode"を選び、 紙送り/決定 キーを押します。 ・"JIS"は、JIS コードを指定します。 ・"シフト JIS"は、シフト JIS コードを指定します。

・"Unicode"は、Unicode を指定します。 Unicode ④漢字コードを設定します。

フォント設定 標準

| 第行/選択| キーで"標準"、"拡張"を選び、[紙送り/決定] キーを押します。基本設定画面に変わります。 "標準"は、第1水準、第2水準漢字を印字します。 ・"拡張"は、第1水準、第2水準、第3水準、第4水準漢字

拡張

を印字します。

漢字コード

ソルを移動できます。 ◆調整モードを表示するには **| 発行/選択| キーを押して停止中状態(オフライン)にし、 | 発行/選択| キーを** 3 秒以上押してください。 ◆設定モードを表示するには [発行/選択]キーを押して停止中状態(オフライン)にし、印字データがないと

きに [発行/選択] キーと [紙送り/決定] キーを 3 秒以上同時に押してください。

●ラベルガイド

ロックレバ-

できます。

LAN

●ディスプレイ

● 紙送り / 決定 | キー

各種設定モード

用紙を1枚紙送りします。

数値や項目を決定します。 (発行/選択) キーと同時に押す

と1つ前の画面に戻ります。

数値入力中は、前の桁にカー

通常モード

●エラー LED (赤)

手前に引くとロッ

クが解除され、ラ

インタフェース

ベルガイドを調整

【動作設定】

ハクリ

●動作設定では、動作モード、バックフィード動作、用紙種設定、センサタイプ、 節電時間の設定ができます。 初期値は、下記画面の数値およびカーソルの設定値になります。

①動作モードを設定します。 動作モード ティアオフ 連続 カッタ

| 野所で一下を設定しなり。 | 発行/選択||キーで"ティアオフ"、"連続"、"カッタ"、"ハクリ"を選び、| 紙送り/決定||キーを押します。 ・カッタ、ハクリは、オプション装着時のみ表示します。 ・ティアオフ、連続を設定すると、手順③に変わります。

・カッタ、ハクリを設定すると、手順②に変わります。 ・カッタ仕様は、初期値が"カッタ"になります。 ・ハクリ仕様は、初期値が"ハクリ"になります。

②バックフィード動作を設定します。 動作設定 第行 / 選択 | キーで "印字後"、"印字前"、"なし"を選び、 紙送り / 決定 | キーを押します。 バックフィード動作 "印字後"は、印字した後にバックフィードします。 印字後 ・"印字前"は、印字する前にバックフィードします。 ・"なし"は、バックフィードしません。カッタ仕様のみ表示 印字前 なし

動作設定 用紙種設定 連続

動作設定

透過

反射

動作設定

節電時間

センサタイプ

センサ無効 ▶

③使用する用紙種を設定します。 | 発行/選択||キーで "単枚"、"連続"、を選び、[紙送り/決定||キーを押します。 ・"単枚"は、単枚用紙やファンフォールド紙を使用するとき

"連続"は、ロール紙を使用するときに選びます。

用紙ピッチセンサタイプを設定します。 | 発行 / 選択 | キーで "透過"、 "反射"、 "センサ無効" を選び、 | 紙送り / 決定 | キーを押します。 |・ "透過" は、用紙ピッチセンサを透過センサに設定します。 ・"反射"は、用紙ピッチセンサを反射センサに設定します。

・ "センサ無効"は、用紙ピッチセンサを使用しません。動作モー ドが連続およびカッタの場合のみ表示します。 5同一画面を繰返し長時表示すると画面の焼付きが発生します。 消費電力の節減と焼付け防止のため、一定時間操作がおこな われない場合にディスプレイを消灯します。

|発行/選択||十一で節電時間を設定し、||紙送り/決定|||十一を押します。基本設定画面に変わります。 ・設定範囲は00~15分で、初期設定は"01"です。設定した時間が経過すると、ディスプレイは消灯します。 ・"00"は、節電されません。

2-2 通信設定操作

●通信設定では、インタフェース、通信プロトコル、ステータス返送タイミン グを設定できます。 初期値は、下記画面のカーソルの設定値になります。

 使用するインタフェースを設定します。 通信設定 | 第行 / 選択 | キーで "自動検出"、"USB"、"LAN"を選び、 | 紙送り / 決定 | キーを押します。 インタフェース "自動検出"は、電源 ON 時に接続されているインタフェー 自動検出 スを白動検出します。 ※ USB が接続されている場合、設定モードに変わります。 LAN

LAN が接続されている場合、手順②に変わります。USB と LAN が同時に接続されている場合、USB モードで動 "USB"は、USBのみ通信可能です。 通信設定画面に戻ります。
"LAN"は、LANのみ通信可能です。 手順②に変わります。

通信プロトコル STATUS4 STATUS3

通信設定

②<u>通信プロト</u>コルを設定します。 | 第行 / 選択 | キーで "STATUS4"、 "STATUS3" を選び、 | 紙送り / 決定 | キーを押します。 "STATUS4"は、プリンタドライバを使用するときに設定し ます。

手順③に変わります。 "STATUS3"は、プリンタドライバを使用せず、直接操作す るときに設定します。 設定モードに変わります。

通信設定 ステータス返送タイミング ENQ 応答 周期応答

-タス返送タイミングを設定します。 | 預行 / 選択 | キーで "ENQ 応答"、 "周期応答" を選び、 | <u>紙送り / 決定</u> | キーを押します。設定モードに変わります。 | ・ "ENQ 応答" は、コンピュータからステータス要求 (ENQ) を受信するとプリンタからコンピュータにステータスを返送

"周期応答"は、900ms 間隔でプリンタからコンピュータに ステータスを返送します。

※ LAN の設定には、プリンタ設定ツールをご利用ください。詳細については、プリ ンタ設定ツール説明書をご覧ください。 プリンタ設定ツールおよびプリンタ設定ツール説明書は、アクセサリ CD-ROM(オ プション) * に収録されています。

* アクセサリ CD-ROM については、販売店、ディーラー、または弊社営業担当にお 問い合わせください。

2-3 拡張設定操作

●拡張設定では、濃度レンジ、コマンドエラー音、コマンドエラー表示、ヘッ ドチェック、起動時オンライン、制御コード、優先設定を設定できます。 初期値は、下記画面の数値およびカーソルの設定値になります。

濃度レンジ ΑВ

拡張設定

①濃度レンジを設定します。 | 発行/選択||キーで濃度レンジを選び、|| 紙送り/決定||キーを押します。 ・"A"を選びます。変更は不要です。

拡張設定 コマンドエラー音 ②コマンドエラー音の有効、無効を設定します。

有効 無効

| 発行/選択|| キーで "有効"、"無効" を選び、[紙送り/決定]| キーを押します。 "有効"は、コマンドエラー発生時にブザーが鳴ります。 ブザー音を無効に設定するとブザーが鳴りません。

拡張設定 コマンドエラー表示

"無効"は、コマンドエラー発生時にブザーが鳴りません。 ③<u>コマンドエ</u>ラー表示の有効、無効を設定しま<u>す</u>。 | 発行 / 選択 | キーで "有効"、"無効" を選び、[紙送り / 決定 | キーを押します。

を押します。
・ "有効" は、コマンドエラー発生時にコマンドエラー画面を表示し、発行を停止します。
※ 弊社のカスタマー・エンジニアが使用するモードのため、通常は "無効" に設定してください。 有効無効 "無効"は、コマンドエラー発生時にコマンドエラー画面を

ウィッドチェックの有効、無効を設定します。

拡張設定 **ヽッドチェック** 有効 無効

<u> | 発行 / 選択 |</u> キーで "有効"、"無効" を選び、<u> 紙送り / 決定</u> | キー を押します。 "有効"は、ヘッドチェック機能を有効にします。 手順⑤に変わります。

・"無効"は、ヘッドチェック機能を無効にします。 手順⑧に変わります。

拡張設定 チェック範囲 通常

バーコード

ヘッドが断

通信 IFD : 消灯

エラー LED: 点灯

らヘッドチェックをおこなう範囲を設定します。 | 発行 / 選択 | キーで "通常"、"バーコード" を選び、 | 紙送り / 決定 | キーを押します。 通常"は、印字領域をチェックします。

"パーコード"は、パーコード印字領域のみをチェックします。 パーコードに設定し、パーコードをグラフィックデータで 印字した場合、イメージデータとして印字するためチェッ

⑥ヘッドチェック方法を設定します。 拡張設定 ヘッドチェック方法 単枚チェック

|発行/選択||キーで "単枚チェック"、"枚数指定"、"開始終了指定"を選び、||紙送り/決定||キーを押します。 "単枚チェック"は、1枚ごとにヘッドチェックします。 手順⑧に変わります。

'枚数指定"は、指定した枚数ごとにヘッドチェックします。 手順⑦に変わります。 "開始終了指定"は、印字開始前と印字停止やバックフィー 開始終了指定 ▶ ド時にヘッドチェックします。 手順®に変わります。

⑦<u>何枚ごとにヘッドチェックをおこなうかを設定</u>します。 拡張設定 枚数指定 000001枚

枚数指定

| 発行 / 選択 | キーで枚数を設定し、 | 紙送り / 決定 | キーを押しま 9。
・設定範囲は、000001~999999 枚です。
・カーソルのある桁で「発行/選択」キーを押して設定値を変更し、「紙送り/決定」キーを押して設定します。「紙送り/決定 キーを押すとカーソルが次の桁に移動します。「紙送り/決定

一の位を設定すると、手順⑧に変わります。

◆ヘッドチェック機能について

ヘッドチェック機能は、ヘッド断線の目安で、バーコード読取りを保証する機 能ではありません。定期的に読取りチェックをお願いします(印字の白抜けと ヘッドチェック機能が働く時期とは多少ずれが生じることがあります)。 ヘッドエラー発生後に発行したラベルについては、印字したバーコードのスキャ ナ読取りをおこなって確認してください。

ヘッドエラー発生時の対処方法

<ヘッドチェック範囲設定が"通常"の場合> ● 紙送り/決定 キーを5秒間押すと、ヘッドチェック範囲設定画面を表示し

"通常"を選ぶと、ヘッドチェック範囲は印字領域のまま発行を再開します。 再度ヘッドエラーのメッセージ画面を表示します。 "バーコード"を選ぶと、ヘッドチェック範囲をバーコード印字領域に切替

えて発行を再開します。 ● 発行 / 選択 キーと 紙送り / 決定 キーを同時に 5 秒間押すと、ヘッドチェッ

クを解除して停止中状態になります。 <ヘッドチェック範囲設定が"バーコード"の場合>

● 発行 / 選択 キーと <u>紙送り / 決定</u>キーを同時に 5 秒間押すと、ヘッドチェッ クを解除して停止中状態になります。

8. 設定してみましょう

拡張設定 起動時オンライン 有効 無効

サトー標準

キャラクタ置換

⑧電源投入時のプリンタの状態を設定します。 | 発行 / 選択 | キーで "有効"、"無効" を選び、[紙送り / 決定] キーを押します。 "有効"は、発行可能状態で起動します。

"無効"は、停止中状態で起動します。

拡張設定 制御コード

⑨制御コードを設定します。 | 発行/選択||キーで"サトー標準"、"キャラクタ置換"を選び、 | 紙送り/決定||キーを押します。 |・"サトー標準"は、制御コードがスタンダードコードになり

・"キャラクタ置換"は、制御コードがノンスタンダードコー

ドになります。 ⑩優先設定機能を設定します。 | 預行/選択|| キーで "COMMAND"、"INTERNAL"を選び、 | 紙送り/決定|| キーを押します。設定モードに変わります。 ・"COMMAND"は、コンピュータからのコマンド設定を優

拡張設定 優先設定 COMMAND INTERNAL

・ "INTERNAL" は、本製品内部の設定を優先します。

2-4 HEX ダンプ印字操作

先します。

● HEX ダンプ印字では、受信した印字コマンドを HEX 形式のデータで印字し 受信データなどの確認に利用できます。

② HEX ダンプ印字中の画面です

発行が完了すると、手順①に戻ります。

HEX 発行可能 000000

①受信データがある場合は、受信データを印字します。 発行/選択 キーで、手順③に変わります。

HEX |発行中 000000 HEX

000000

③ HEX ダンプ印字を一時停止します。 | 発行/選択| キーで、手順①に戻ります。 | 発行/選択| キーで、手順①に戻ります。 | 発行/選択| キーと| 紙送り/決定| キーを3秒以上押すと設定 | モードの発行再開画面に戻ります。

3 テスト印字モード操作

本製品の設定内容を確認したいときは、テスト印字をしてみましょう。 本製品の電源が入っている場合、電源を切ってください。

| 紙送り / 決定 | キーを押しながら電源を入れます。 | ブザーが鳴るまで | 紙送り / 決定 | キーを押したままにしてください。 | ディスプレイに次のように表示します。

4)テスト印字中の画面です。

手順②に戻ります。

テスト印字 モード選択 ユーザーテスト サービステスト」 バーコート 一覧 ヘット゛チェック フォント一覧 工場テスト

① 発行 / 選択] キーで "ユーザーテスト"を選び、[紙送り / 決定] キー を押します。 ・"ユーザーテスト"は、本製品の設定内容を印字します。 ・"ユーザーテスト"以外は、弊社のカスタマー・エンジニア が確認する内容を印字します。使用しないでください。

テスト印字 サイズ選択 大きい 小さい ② 発行 / 選択]キーで "大きい"、"小さい"を選び、 [紙送り / 決定] キーを押します。 ・"大きい"は、104mm 幅のラベルサイズで印字します。 ・"小さい"は、50mm 幅のラベルサイズで印字します。

テスト印字 決定 ⇒ 発行開始

「紙送り/決定」キーを押すと、テスト印字を開始します。 テスト印字を終了する場合は、電源を切ってください。

紙送り/決定」キーを押すと、テスト印字を停止します。

③<u>テスト印字開</u>始の画面です。

テスト印字 決定 ⇒ 発行停止

9. あれ?どうしたのかな

エラー表示が出たけれど

※ メッセージは、スクロールして表示します。 エラー表示 説明 マシンエラーの画面です。 エラー1 メッセージ:マシンエラ 原、因:①基板の不良です。 対 策:①販売店、ディーラーまたはお客さまヘルプデスクに お問い合わせください。 通信 LED 警告音:長音1回 エラー LED: 点灯 ROM エラーの画面です。 エラー2 メッセージ : ROM エラ・ 原 因: ① ROM にアクセスできません。 ROM エラー ②書込み回数がオーバーしています。 対 策:①②販売店、ディーラーまたはお客さまヘルプデスク 消灯 にお問い合わせください。 エラー LED: 点灯 警告音:長音1回 カバーオープンの画面です。 メッセージ:カバーが開いています エラー7 原 因:①カバーがロックされていません。 カバーが開 ②カバー開閉検知用マイクロスイッチの異常です。 策: ①カパーをロックしてください。 ②販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデスク 通信 I FD · 当灯 にお問い合わせください。 エラー LED:点滅 警告音:短音3回 センサエラーの画面です。 メッセージ:用紙を正しくセットしてください 原 因:①用紙センサのレベルが合っていません。 エラー10 用紙を正し ②センサ種の設定が合っていません。 対 策: ①②販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデス 通信 LED クにお問い合わせください。 エラー LED:点滅 警告音:短音3回 ヘッドエラーの画面です。 エラー11 メッセージ: ヘッドが断線しています 原 因: ①サーマルヘッドに異常があります。 対 策: ①販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデスク

にお問い合わせください。

警告音:長音1回

エラー表示	説 明
ERROR14 DOWNLOAD DATA ER 通信 LED :消灯 エラー LED:点灯	ダウンロードエラーの画面です。 メッセージ: DOWNLOAD DATA ERROR 原 因: ①不正なダウンロードデータを受信しました。 ②ダウンロード領域がありません。 対 策: ①ダウンロードデータを確認してください。 ②ダウンロードデータのサイズを確認してください。 警告音:長音1回
エラー15 用紙が切れ 通信 LED : 消灯 エラー LED : 点滅	カッタエラーの画面です(カッタ仕様のみ)。 メッセージ:用紙が切れませんでした。 原 因:①カッタ部で用紙詰まりが発生しました。 ②カッタ刃が所定の位置に戻っていません。 対 策:①用紙を取り除いてください。 ② 紙送り/決定 キーを押してカッタ刃を所定の位置に戻してください。それでも解決しない場合は、販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデスクにお問い合わせください。
エラー21 不正な漢字 通信 LED : 消灯 エラー LED : 点灯	漢字データエラーの画面です。 メッセージ:不正な漢字データを読み込みました 原 因:①メモリから不正なデータを読込みました。 対 策:①販売店、ディーラー、またはお客さまヘルプデスク にお問い合わせください。 警告音:短音3回
エラー26 オーバーヒ 通信 LED : 点滅 エラー LED : 点滅	オーバーヒートエラーの画面です。 メッセージ:オーバーヒートエラーです。少々お待ちください 原 因:①プリンタ内の温度が許容範囲を超えました。 対 策:①一定時間放置し、プリンタ内の温度を下げてくださ い。温度が下がるとエラーが解除され、自動で復帰 します。 警告音:長音1回
エラー27 データが不正です Caaa: bb:cc 通信 LED : 消灯 エラー LED : 点滅	コマンドエラーの画面です。 メッセージ: データが不正です* 原 因: ①印字データ中に不正なコマンドまたはコマンドパラメータを検出しました。
* コマンドエラー画面	īはスクロール表示しません。

9. あれ?どうしたのかな

警告表示

|停止中

警告表示 説明 用紙待ちの画面です。 メッセージ:用紙をセットしてください 原 因:①用紙がありません。 |用紙をセッ ②用紙が正しくセットされていません。 対 策:①②用紙を正しくセットしてください。 通信 LED :点灯 警告音:短音 3 回 エラーLFD:消灯 受信バッファニアフルの画面です。

対 策:①バッファニアフルが解除されるまで、コンピュ-000000 警告音:なし 通信 LED : 点灯 エラー LED:点滅 発行中

発行中

コマンドエラーの画面です。 原 因:①印字データ中に不正なコマンドまたはパラメ タを検出しました。 対 策:①送信したデータを確認してください。エラー解除

原 因:①受信バッファの空き容量が少なくなりました。

タからデータを送信しないでください。

000000 通信 LED エラー LED:消灯 発行中

000000

通信 LED : 点灯

客さまヘルプデスクにお問い合わせください。 警告音:短音1回 ヘッドエラーの画面です。 原 因:①ヘッドチェック検出方法を"通常"に設定した 状態でヘッド断線を検出し、ヘッドチェック検 出方法を"バーコード"に切替えて印字発行を

エラー LED:消灯 印字休止中

字発行を継続しています。 対 策:①サーマルヘッドを交換してください。 警告音:なし 印字休止中の画面です。

因:①1枚単位の印字率が一定量を超えました。

策:①一定時間放置すると、自動で復帰します。

警告音:なし 通信 | FD : 点減

エラー LED:消灯

11. 毎日のお手入れ

継続しているか、ヘッドチェックを解除して印

できないときは、販売店、ディーラー、またはお

※ クリーニングペンおよびプリンタクリーニングセット、ラッピングシートはオプ 清掃のしかた ションです。

ラベルをきれいに印字するため、また、故障を防ぐために、定期的に清掃してください。 清掃するときは、必ず電源を切ってください。

ご購入の際はお客さまヘルプデスク、販売店にお問い合わせください。

お手入れの時期

お手入れの時期の目安は、次のとおりです。 ●クリーニングペン、プリンタクリーニングセットでのお手入れ

カッタ仕様の場合、手を切らないように注意してください。

・サーマルヘッド、プラテンローラー ・・・・ 用紙 1 束おき、あるいは用紙 150 メートル印字ごと ・その他 (ラベルガイド、ラベルルートなど)

・・・・用紙 6 束おき、あるいは用紙 900 メートル印字ごと

●ラッピングシートでのお手入れ ・・・・ 用紙 6 束おき、あるいは用紙 900 メートル印字ごと

お手入れのときの注意

各部の清掃には、クリーニングペンやプリンタクリーニングセット、ラッピン グシートをご使用ください。

ドライバなどの硬いものを使用して清掃すると、各部を傷つけるおそれがあり ます。特にサーマルヘッド部の清掃には絶対に使用しないでください。 ・電源を必ず切ってからおこなってください。

・用紙を取り外してから清掃をおこなってください。

【クリーニングペンを使用】

※トップカバーが閉じないように 押さえながら清掃してくださ

【プリンタクリーニングセットを使用】

※トップカバーが閉じないように

※カッタ仕様の場合、手を切ら

ないよう注意してください。

場合は、ラッピングシートをご利用ください。

着カス除去について」をご覧ください。

押さえながら清掃してくださ

全体を清掃してください。

【ラッピングシートを使用】

10. 基本仕様

バートロニクス CF408T 印字方式 感熱方式 ヘッド密度(解像度) 8dot/mm (203dpi) 印字有効エリア 最大 長さ 400mm ×幅 104mm 50~150mm/秒(ハクリ仕様:50~100mm/秒) 2~6インチ/秒 (ハクリ仕様:2~4インチ/秒) 《 ただし、印字レイアウト、用紙種類によって、制限が発生する場合があります。 印字禁止領域 長さ方向 上: 1.5mm 以下、下: 1.5mm 以下 (台紙含まず) 幅方向 左: 1.5mm 以下、右: 1.5mm 以下 (台紙含まず) 用紙種類/用紙形態 弊社指定のサプライ製品のご使用をお願いします。 ファンフォールド紙 ロール紙(表巻き)(外部供給) $80 \sim 210 \,\mu$ m (0.080 ~ 0.21 mm カッタ仕様: 80 ~ 120 μ m (0.080 ~ 0.12mm) 用紙サイズ 長さ 25 ~ 397mm (28 ~ 400mm ()は台紙サイズ 25 ~ 115mm (28 ~ 118mm 長さ 25 ~ 397mm (28 ~ 400mm 25 ~ 115mm (28 ~ 118mm 長さ 25~397mm (28~400mm) カッタ 25 ~ 115mm (28 ~ 118mm 1クリ 長さ 25~100mm (28~103mm) 25 ~ 115mm (28 ~ 118mm) 単枚発行 長さ 127 ~ 397mm (130 ~ 400mm) 25 ~ 115mm (28 ~ 118mm 用紙外径 / 支管サイズ ファンフォールド紙 積み高さ:最大 100mm -ル紙(外部供給装置を使用) 用紙外形: 最大φ 115mm 支管内径 : ϕ 40mm (ϕ 1.5 インチ) 巻き方向:表巻き 動作モード : 連続、ティアオフ オプション : カッタ、ハクリ (ロール紙のみ) 寸法 / 重量 幅 178mm×奥行き 112mm×高さ 146mm(ただし、突起部を除く)/ 約 1.5kg 入力雷圧 : AC100V ± 10% 雷源什様 : ピーク時 78VA/50W (印字率 16%) 消費電力 待機時 5.6VA/2.3W (最小値) 環境条件(温度/湿度) 使用温度 : 0 ~ 40°C : 30 ~ 80%RH (ただし、結露無きこと) 保存温度 -5 ~ 60°C

: 30 ~ 90%RH (ただし、結露無きこと)

トップカバ-

綿布にプリンタ清掃液を付けて、プラテンローラーを回転させて、ローラー

クリーニングペンやプリンタクリーニングセットの清掃で汚れが取り除けない

ラッピングシートの使い方は、ラッピングシートに添付の「サーマルヘッド付

プラテンローラー

1 トップカバーを開き、サーマルヘッド部分を見えるようにします。

2 クリーニングペンでサーマルヘッドの汚れを拭き取ります。

インタフェース	① USB インタフェース ② LAN インタフェース
オプション	①カッタキット ②ハクリキット ③外部供給装置 (UWC400)
操作丰一	①電源キー ②発行/選択キー ③紙送り/決定キー
用紙長検出センサ	①アイマークセンサ②ギャップセンサ③ラベル位置出しセンサ
バーコード	UPC-A/UPC-E、JAN/EAN、CODE39、CODE93、CODE128、GS1-128(UCC/EAN128)、ISBT128、CODABAR(NW-7)、ITF、インダストリアル 2of5、マトリックス 2of5、MSI、カスタマパーコード、UPC アドオンコード、GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、GS1 DataBar Stacked、GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded、GS1 DataBar Expanded、GS1 DataBar Expanded、GS1 DataBar Expanded、GS1 DataBar Expanded Stacked ※ GS1 DataBar は旧 RSS のことです。
2 次元コード	QR コード (マイクロ QR 含む)、セキュリティ QR、 PDF417(マイクロ PDF 含む)、MAXI コード、 データマトリックス (ECC200)、 GS1 データマトリックス
合成シンボル	EAN-13 Composite、EAN-8 Composite、 UPC-A Composite、UPC-E Composite、 GS1 DataBar Composite、 GS1 DataBar Stacked Composite、 GS1 DataBar Stacked Composite、 GS1 DataBar Expanded Stacked Composite、 GS1 DataBar Expanded Composite、 GS1 DataBar Stacked Omnidirectional Composite、 GS1 DataBar Limited Composite、 GS1-128 Composite GS1-128 Composite

他社製品の登録商標および商標についてのお知らせ ·QR コードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

標準搭載 ピットマップフォント フォント	X20 文字 5 × 9dot (英数字、記号、カナ) X21 文字 17 × 17dot (英数字、記号、カナ) X22 文字 24 × 24dot (英数字、記号、カナ) X23 文字 48 × 48dot (英数字、記号、カナ) X24 文字 48 × 48dot (英数字、記号、カナ)	
	OCR-A 文字 : 15 × 22dot (英数字、配号) OCR-B 文字 : 20 × 24dot (英数字、配号)	
	漢字 16 × 16dot (JIS 第 1、2、3、4 水準、角ゴシック体) 漢字 22 × 22dot (JIS 第 1、2、3、4 水準、角ゴシック体) 漢字 24 × 24dot (JIS 第 1、2、3、4 水準、角ゴシック体) ※ 日本語 (JIS × 0213 準拠)	
アウトライン フォント	英数字、記号、カナ	
印字方向 (文字・バーコード)	文字 : 0°、90°、180°、270°の回転が可能 パーコード: パラレル 1(0°)、パラレル 2(180°)、 シリアル 1(90°)、シリアル 2(270°)	
バーコード比率	1:2、1:3、2:5、任意指定可能	
拡大倍率	文字 : 縦1~12 倍、横1~12 倍 / パーコード: 2~12 倍	
搭載機能	 ①ステータス返送機能 ②グラフィック機能(グラフィック印字指定) ③連番機能(電源断治去) ⑥ 外字登録機能(電源断治去) ⑥ 文字補正機能(スムージング指定) ⑦ 白黒反転機能 ③ 罫線機能 ⑥ ダゼロスラッシュ切替機能(X20文字、X21文字、X22文字、X23文字、X24文字、アウトラインフォント対応) ⑪ JIS/シフト JIS/Unicode 切替機能 ⑪ HEX ダンプ機能 ⑫ アウトラインフォント機能 ⑬ アウトラインフォント要形機能 ⑬ アウトラインフォント要形機能 	
自己診断機能	①ヘッド切れチェック ②カパーオープン検出 ③ベーパーエンド検出 ④テスト印字 ⑤漢字データチェック ⑥カッタエラー (カッタ仕様)	

12. アフターフォローについて

サトーでは、お買い上げいただきましたサトーのシステム機器を、安心してご 使用いただくために、保守サポート業務をおこなっております。 保守サポート業務について、ご説明します。

【保守サポートの種類一覧表】

	部品代	技術料	出張料
保証期間内のサポート	保証規定に基づき無償	保証規定に基づき無償	保証規定に基づき無償
保守契約サポート	契約料金に含みます	契約料金に含みます	契約料金に含みます
スポットサポート	そのつど有償	そのつど有償	そのつど有償

標準仕様機器の補修部品の保有は、当該機器の販売終了後から 5 年間です。 (機器の販売終了につきましては、弊社のホームページ https://www.sato. co.jp でご確認ください)

【保守サポートの内容一覧表】

出向保守		故障が発生した場合、お客様のご要望により技術員 を派遣し、故障の修理にあたります。
持込み保守	センドバック保守	故障が発生した場合、用紙を同梱した状態で、機器・故障ユニットを最寄りのサポートセンター・販売店へ、お客様により持ち込んで(運送して)いただいて、故障の修理にあたります。運送費はお客様負担となります。

【保守サポートの説明】 保証期間内の保守サポート

製品は 1 台ごとに検査し、お届けしていますが、安心してご使用いただくため、 正常な使用のもとでの故障については、納入から 6 か月間を保証期間として無 償修理をおこなっております。 サーマルヘッド、カッタ、プラテンローラーなどの消耗部品につきましては、

弊社指定のサプライ製品での走行距離 30km(カッタ 30 万回)または納入か ら6か月間の早い方が無償修理対応となります。

【保守契約サポート】

最良の状態でご利用いただくために、弊社のカスタマー・エンジニア (CE) が 責任を持って、製品の維持・管理をさせていただきます。 1. 優先サポート

故障発生時には、スポット保守サポートのお客様よりも優先的に対応させてい ただきます。

2. 全国ネットワークでスピーディーな対応(出向保守のみ)

全国電話一本で、全国を網羅するサポートセンターから弊社 CE が素早く修理に お伺いします。

定期点検はトラブルを未然に防ぎ、製品の安定稼動、さらにシステム全体の安 定稼動に寄与します。

4. 契約料金以外の費用が発生しません 最適発行環境を守るための出張料や技術料、そして交換部品代までをひとつに パッケージ。予算が立てやすく、年間維持費を最小限に抑えることができます。

5. 豊富なバリエーション お客様のご使用環境に応じた様々なプラン(保守対応・時間帯など)をご用意

しております。 ※保守契約の詳細につきましては、弊社の CE が直接お伺いのうえ、ご案内さ

【スポットサポート】

せていただきます。

3. 予防定期点検の実施

保守契約サポートを申し受けていない場合、保証期間終了後、すべてスポット サポートを実施いたします。 故障時には、保守契約のお客様を優先して対応させていただきますので、修理 訪問までに日数がかかることがございますが、ご了承ください。

スポットサポートを実施した場合、保守料を請求させていただきます。そのつ どお支払いくださいますよう、お願いいたします。 銀行預金口座振込

お支払いには、振込手続が不要で便利な「銀行預金口座振込システム」のご利

用をお勧めいたします。 登録データについて 修理を依頼される場合、機械に登録された各種データ・ソフト(フォーマット、

印字ソフトなど)が壊れる場合があります(登録された各種データ、ソフトの

保証はできません)。 特に預かり・持込み保守におきましては、お客様であらかじめ別途保存される ことをお勧めします。修理の完了した機械の受け取り時に登録データの確認ま たは再登録をお願いいたします。

連絡先

お客さまヘルプデスク: 0120-696310 (株式会社サトー 修理受付窓口)

詳しくは、ホームページをご確認ください。

受付時間: 24 時間 365 日 https://www.sato.co.jp/support/