

### 同梱品のご確認



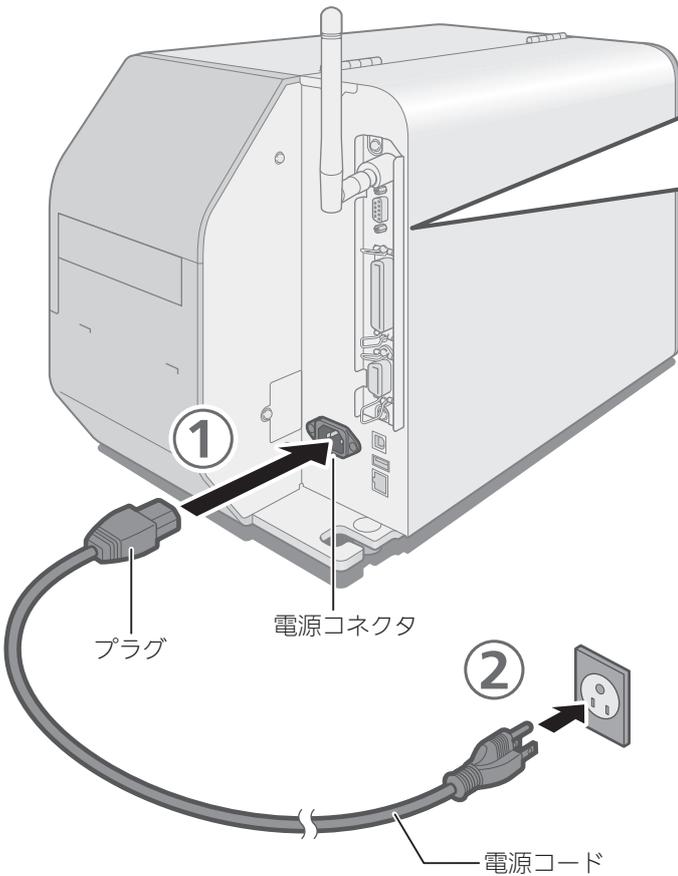
- 『安全上のご注意』を最初にお読みください。
- 本書は最後までお読みになり、大切に保管してください。

本書は、プリンタを設置して使用を開始するまでの基本的な手順を説明しています。詳しくは本紙裏面をご確認ください。  
 詳しい操作方法は、Web マニュアル『取扱説明書』をご覧ください。

# コンピュータに接続する

## 1 電源コードを接続する

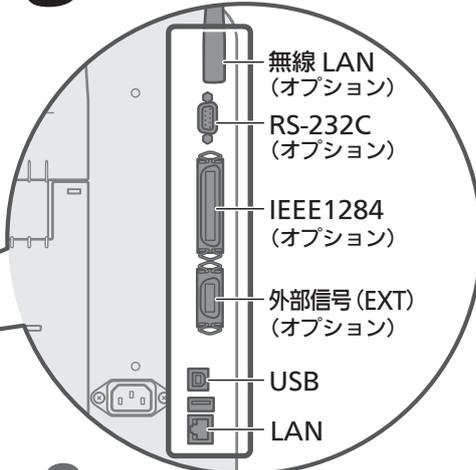
①～②の順に接続してください。



**⚠ 注意**  
 電源コードは、他の電気製品に使わない。(故障の原因)

**⚠ 警告**  
 濡れた手で電源スイッチの操作や電源コードの抜き差しをしない。(感電のおそれ)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 目次                            |   |
| コンピュータに接続する                   | 1 |
| 用紙のセット (標準仕様の場合)              | 2 |
| ロール紙の場合                       | 2 |
| ファンフォールド紙の場合                  | 2 |
| カーボンリボンのセット (熱転写方式のみ)         | 3 |
| 交換するときは                       | 3 |
| 設置上のご注意                       | 4 |
| 登録                            | 4 |
| プリンタドライバのダウンロードと Web マニュアルの閲覧 | 4 |
| アフターフォローについて                  | 4 |

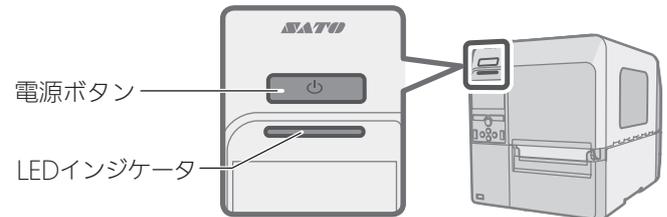


## 2 インタフェースケーブルを接続する

4 ページの「プリンタドライバのダウンロードと Web マニュアルの閲覧」をご覧ください。接続するコンピュータにプリンタドライバをインストールしてください。また、使用するインタフェースによって、プリンタのインタフェース設定が必要です。詳しくは Web マニュアル『取扱説明書』をご覧ください。

## 3 電源を入れる

(電源ボタン) を 1 秒以上押してください。LED インジケータが青色に点灯します。



- はじめて電源を入れたときは、ディスプレイにスタートアップガイドが表示されます。プリンタの表示言語などを設定したあと、動画を見ながらリボンや用紙をセットできます。

保証書と梱包箱は大切に保管してください。

- 梱包箱とプリンタ押えなどの緩衝材は、保管してください。(修理ご依頼時、本プリンタを梱包して送っていただくことがあります。)
- 本プリンタは、オンサイト保守にも対応しています。
- 正常なご使用状態での故障は、保証期間内は無償修理いたします(消耗品を除く)。保証期間については、保証書をご確認ください。
- 修理ご依頼時には、保証登録が必要です。
- 保証書を紛失されたときは、有償修理となります。



# 用紙のセット (標準仕様の場合)



## 用紙セット・交換手順

- プリンタのディスプレイで確認する  
オフライン状態で [ ] キーを押下 → [インフォメーション] メニュー → [ヘルプ] → [用紙セット] または [用紙交換] を選択
- ウェブサイトを確認する  
[http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/d4nx-j\\_d6nx-j/main/04mdm\\_h003.html](http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/d4nx-j_d6nx-j/main/04mdm_h003.html)



- サトーのサプライ製品「純正」のご使用をお願いいたします。
- オプションのカッタユニット、ハクリユニット、ハクリユニット (台紙巻取り部内蔵) を使用する場合は、Web マニュアル『取扱説明書』をご覧ください。

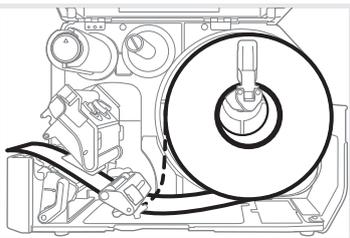
## ⚠ 注意

- 印字終了直後は用紙交換をしない。(サーマルヘッドとその付近が熱く、火傷のおそれ)
- サーマルヘッドの端に素手で触れない。(ケガのおそれ)
- オープンカバーを閉めるときは、注意する。(指を挟むおそれ)
- カッタ仕様の作業に注意する。(手を切るおそれ)

## ロール紙の場合

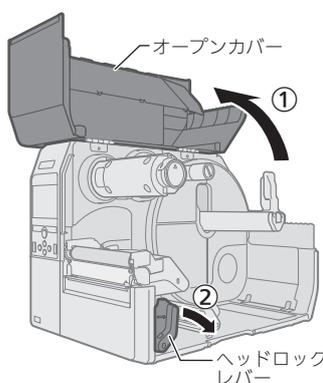
使用する用紙の巻き方向に応じて、下図の経路でセットします。

- 裏巻き用紙 (印字面が内側)
- 表巻き用紙 (印字面が外側)

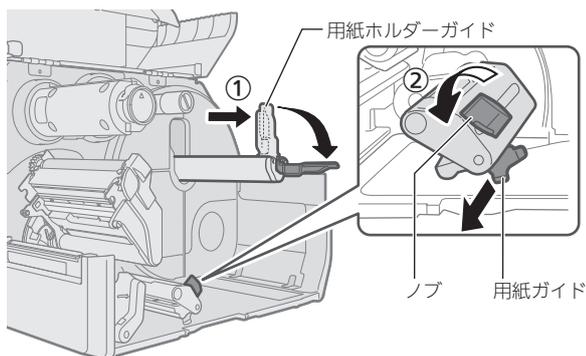


1 ①オープンカバーを上までしっかりと開く。

②ヘッドロックレバーを後方に倒す。  
サーマルヘッドが開きます。



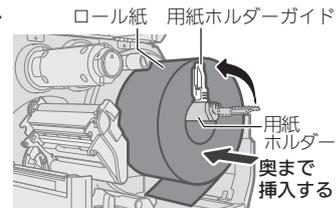
2 ①用紙ホルダーガイドと用紙ガイドをプリンタの手前に引き出す。  
②ノブを左に回してロックを解除する。



3 用紙を用紙ホルダーにセットし、用紙ホルダーガイドを用紙に軽く押し当てる。

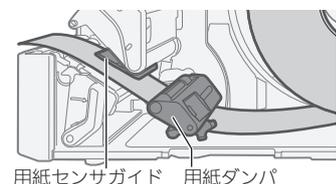
- 印字面が上になっていることを確認する。

例：裏巻き用紙の場合 (以降手順6まで)

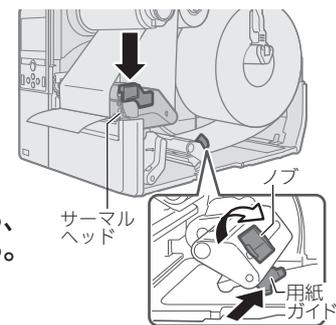


4 用紙を用紙ダンパと用紙センサガイドの下に通す。

- 用紙の端がプリンタの正面から出ていることを確認する。



5 ヘッドロックレバーがロックされるまで、サーマルヘッドを押し下げる。



6 用紙ガイドを用紙の端に軽く押し当ててから、ノブを回してロックする。

7 オープンカバーを閉じる。

8 オフライン状態で [ ] キーを押す。(用紙を送る) 熱転写方式を使用する場合、カーボンリボンをセットする必要があります。次ページの「カーボンリボンのセット」をご覧ください。

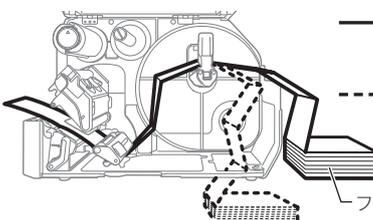
9 テスト印字または、実際のデータにて印字をし、用紙が正しくセットされていることを確認する。

- テスト印字：①オフライン状態で [ ] キーを押す。  
② [ツール] メニュー → [テスト印字] → 任意の項目を選択する。  
③ [ ] キーを押す、印字を開始する。  
④再度 [ ] キーを押す、印字を終了する。

## ファンフォールド紙の場合

1 オープンカバーを上までしっかりと開く。  
(「ロール紙の場合」の手順 1-①と同じ)

2 用紙を平らな場所に置いて、プリンタの背面または底面の挿入口から挿入する。  
●印字面が上になっていることを確認する。



- プリンタの背面から用紙をセットする場合の経路
- プリンタの底面から用紙をセットする場合の経路

3 用紙をセットする。  
(「ロール紙の場合」の手順 1-②以降と同じ)

# カーボンリボンのセット (熱転写方式のみ)

●サトーのサプライ製品“純正”のご使用をお願いいたします。

**リボンセット・交換手順**

●プリンタのディスプレイで確認する  
オフライン状態で [ ] キーを押下 → [インフォメーション] メニュー → [ヘルプ] → [リボンセット] または [リボン交換] を選択

●ウェブサイトを確認する  
[http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/c4nx-j\\_c6nx-j/main/04mdm\\_h001.html](http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/c4nx-j_c6nx-j/main/04mdm_h001.html)

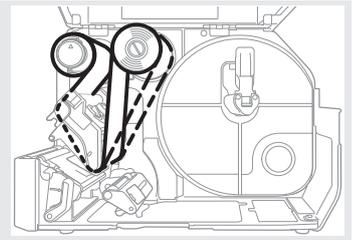
**動画**



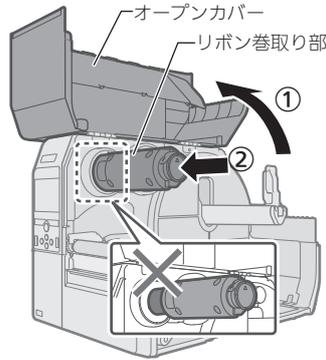
使用するリボンの巻き方向に応じて、右図の経路でセットします。

— 裏巻きリボン (インクが塗布された面が内側)

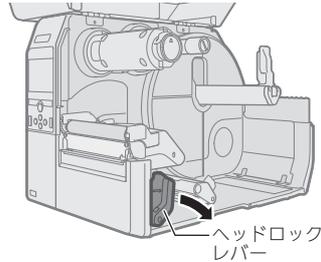
--- 表巻きリボン (インクが塗布された面が外側)



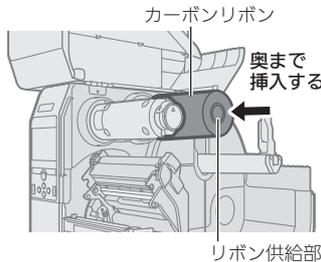
- ① オープンカバーを上までしっかりと開く。
- ② リボン巻取り部を奥まで押し込む。



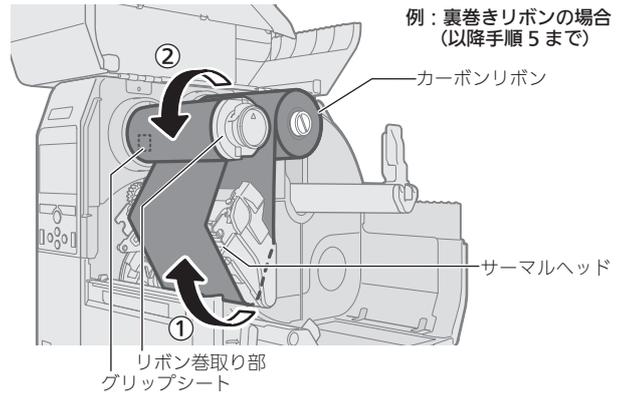
- ② ヘッドロックレバーを後方に倒す。  
サーマルヘッドが開きます。



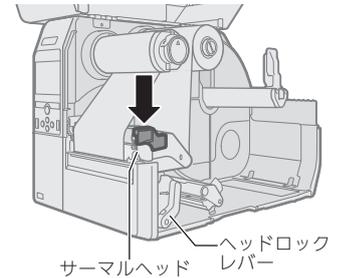
- ③ カーボンリボンをリボン供給部にセットする。  
●巻き方向に注意する。



- ④ ①カーボンリボンをサーマルヘッドの下に通す。
- ②カーボンリボンをグリップシートに付け、リボン巻取り部を左回りに数回回して巻き取る。



- ⑤ ヘッドロックレバーがロックされるまで、サーマルヘッドを押し下げる。

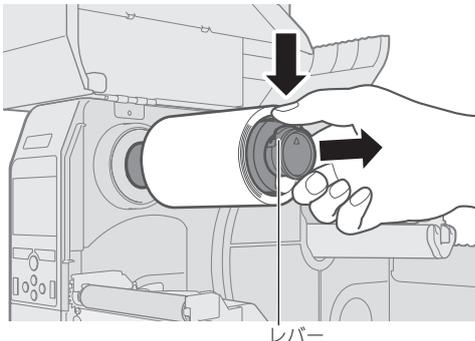


- ⑥ オープンカバーを閉じる。

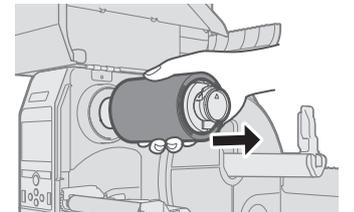
## 交換するときは

印字途中の場合は、電源を入れたまま交換できます。

- ① オープンカバーを上までしっかりと開く。  
(「カーボンリボンのセット」の手順 1-①と同じ)
- ② ヘッドロックレバーを後方に倒す。  
(「カーボンリボンのセット」の手順 2 と同じ)
- ③ レバーを押してリボン巻取り部を引き出す。



- ④ 使用済みのカーボンリボンを、リボン巻取り部から引き抜く。

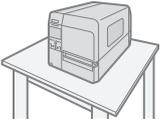


- ⑤ リボン巻取り部を奥まで押し込む。  
(「カーボンリボンのセット」の手順 1-②と同じ)
- ⑥ リボン供給部から使用済みのリボン支管を取り外す。
- ⑦ 新しいカーボンリボンをセットする。  
(「カーボンリボンのセット」の手順 3以降と同じ)

- ⑧ ① [ ] キーを押す。(用紙を送る)
- ② [ ] キーを押す。(オンライン状態にする)

# 設置上のご注意

## 設置場所

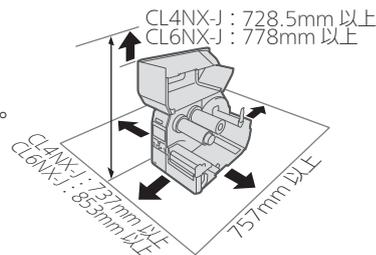
|   |  |
|---|--|
| 水平で安定した場所   | 適切な温度と湿度   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度: 0 ~ 40°C *</li> <li>● 湿度: 30 ~ 80% RH *</li> </ul>        |
|   |  <small>*標準仕様</small> |

■ 次の場所には、設置しない。  
(誤動作を起こす可能性があります)

- 振動がある
- 直射日光があたる
- 高温・多湿
- ノイズが多い
- ホコリが多い
- 電源変動が大きい

## 周辺スペースを確保してください

操作や消耗品の交換、お手入れなどをするとき、オープンカバーが完全に開くようにスペースを確保してください。



➡ は、150 mm以上空ける

## 登録

『SOSご利用ガイド』および保証書をご覧のうえ、本プリンタを登録してください。

### オープンソースソフトウェアの使用について

本プリンタは、オープンソースソフトウェアのライセンスが適用されるソフトウェアを使用しています。詳細は以下のサイトをご覧ください。  
<http://www.sato.co.jp/licenses/oss/>

# プリンタドライバのダウンロードと Web マニュアルの閲覧

お使いのコンピュータで

<http://www.sato.co.jp/download/manual/>  
にアクセスして機種一覧の中から本プリンタを選択してください。  
必要なファイルを一覧から選択して、ダウンロードしてください。

### ダウンロード・閲覧

<http://www.sato.co.jp/download/manual/>



- インタフェース設定
- プリンタドライバのインストール方法
- カーボンリボンと用紙のセット
- プリンタの各種設定
- プリンタの調整
- メンテナンス
- 困ったとき
- 製品仕様
- アフターフォローについて

インタフェースの設定、プリンタドライバのインストール、本プリンタの使いかたについては、『取扱説明書』をご覧ください。うまく発行できないときや仕様についても説明しています。

### WEBマニュアル(オンライン)

#### 『取扱説明書』

[http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j\\_cl6nx-j/main/index.html](http://www.sato.co.jp/webmanual/printer/cl4nx-j_cl6nx-j/main/index.html)



プリンタドライバの設定については、『プリンタドライバ説明書』をご覧ください。

### WEBマニュアル(PDF)

#### 『プリンタドライバ説明書』

<http://www.sato.co.jp/download/manual/>



「All-In-One Tool」を使って、本プリンタの設定ができます。All-In-One Toolの使いかたについては、『All-In-One Tool 説明書』をご覧ください。

### WEBマニュアル(PDF)

#### 『All-In-One Tool 説明書』

<http://www.sato.co.jp/download/manual/>



プログラミングリファレンスについては、

お客さまヘルプデスク ▶ フリーコールサービス ☎ **0120-090310** 9:00~17:45 (土・日・祝日を除く) および弊社営業担当へお問い合わせください。

# アフターフォローについて

### ● アフターフォローについて

サトーではお客様に安心して製品をご利用いただくために、保守サポートをご提供しています。



### 保守サポートについて

<http://www.sato.co.jp/support/maintenance/>



### ● メンテナンスについて

プリンタは、定期的に清掃をおこなってください。文字や、バーコードなど印字品質の低下や故障の原因になります。



### 清掃用品について

<http://www.sato.co.jp/support/maintenance/cleaning-supply.html>



### ● SOS (SATO Online Services) について

お客様のプリンタ状況を 24 時間見守り、安定稼働を支えるリモートメンテナンスサービスです。



### SOS について

<http://www.sato-sos.com>



保守に関するお問い合わせ先 ▶ フリーコールサービス ☎ **0120-696310** 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

SOS に関するお問い合わせ先 ▶ フリーコールサービス ☎ **0120-951301** 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)