

# Multi LABELIST® V5シリーズ

## バージョンアップ手順のご案内

株式会社サトー

※本資料は2020年12月時点(Ver5.9.4.0)のものとなります。  
記載内容は予告なく修正・変更される可能性があります。

## はじめに

---

平素は弊社製品をご愛用賜り誠にありがとうございます。

本資料は弊社製品「Multi LABELIST V5シリーズ」のバージョンアップをお客様にて行って頂く際の手順をご説明するものです。

- この更新作業には**インターネット接続が必須**となります。
- ネットワーク環境やPCスペックにもよりますが、**ダウンロード等を含め20～30分程度**お時間を頂きます。貴社業務にPCを使用しない時間帯に作業して頂きますようお願いいたします。
- 本資料はWindows10(1909)のPCを想定した手順となります。その他の場合は適宜読み替えて頂きますようお願いいたします。
- 情報セキュリティの観点から、インストール・アンインストール等が制限されている場合もございます。  
事前にPCを管理されている部署にご確認頂き、了承を得た上で進めて頂きますようお願いいたします。

### 【免責事項】

本作業にて発生した不利益・損害等において、当社は一切その責を負わないものとします。  
また、本書の手順に従い作業を行った場合、上記に同意したものとみなします。予めご了承ください。

## 作業の流れ

---

本資料では、下記の手順でバージョンアップを進めてゆきます。

### 【作業の流れ】

**1. エディションの確認（約5分）**



**2. 新しいバージョンのダウンロード（約10分）**



**3. 新しいバージョンのインストール（約10分）**

## 1. エディションの確認

現在利用されているMulti LABELIST V5のエディションを確認する手順です。

# 1. インストールされているエディションの確認

---

現在インストールされているエディションの確認を行います。

## ① HASPでの確認

PCのどこかに下図のような認証キー(HASP)が挿してあります。  
これを**一度PCから外し**、貼られているシールをご確認ください。



オレンジの枠内に記載されている部分がエディションとなり、「Standard」「Lite」「Plus」のいずれかが記載されています。

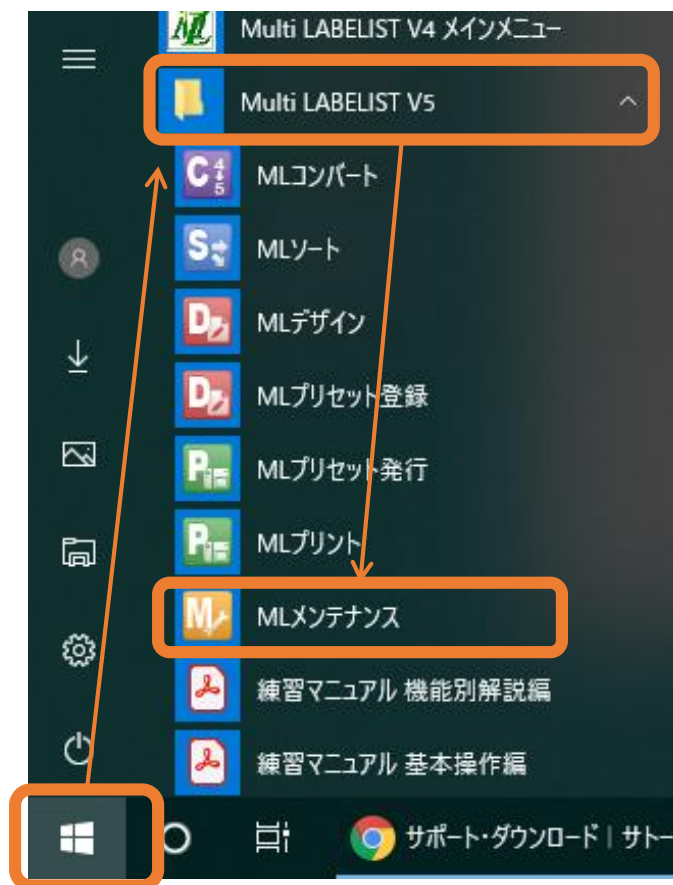
**また、抜いた認証キーは作業終盤まで無くさないよう保管しておいてください。**

もし見当たらない場合は②にお進みください。→

# 1. インストールされているエディションの確認

## ②MLメンテナンスからの確認

スタートメニュー > Multi LABELIST V5 > MLメンテナンス の順に選択します。

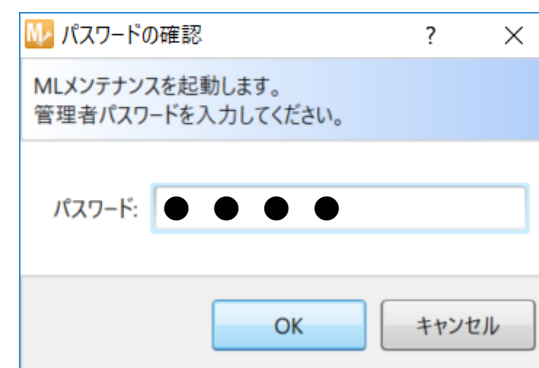


# 1. インストールされているエディションの確認

## ②MLメンテナンスからの確認

パスワード確認画面が開いたらパスワードに「**user**」と入力してください。

※途中で中央の画面が出たら「はい」を選択してください。

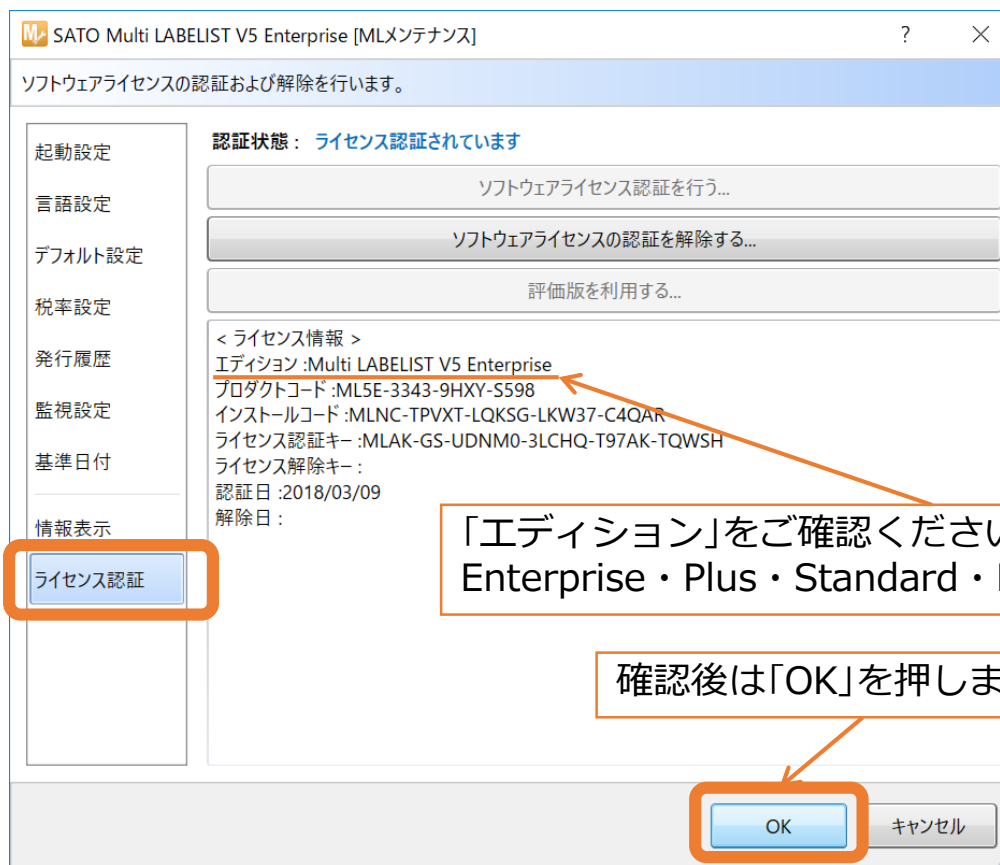


パスワード「**user**」

# 1. インストールされているエディションの確認

## ②MLメンテナンスからの確認

「ライセンス認証」ボタンを選択し、エディションを確認してください。





## 2. 新しいバージョンのダウンロード

Multi LABELIST V5の最新版のセットアップをダウンロードします。

## 2 - 1. ダウンロードサイトへの移動について

---

【PDF形式で見られている方・PCに慣れている方は】

「2 - 3. バージョンアップファイルのダウンロード」までは、ダウンロードサイトまでの案内手順となります。

下記URLにアクセスして頂ければ手順を省略出来ます。

【サトー Multi LABELIST V5 ダウンロードサイト】

[https://www.sato.co.jp/support/printertool/multi\\_labelist\\_v5/download/](https://www.sato.co.jp/support/printertool/multi_labelist_v5/download/)

ダウンロード  
サイトへ

→ 2 - 3. へ

【動画で見られている方・PCにあまり慣れていない方は】

次のページから、インターネット経由でダウンロードサイトに進む手順をご説明します。

## 2-2. ダウンロードサイトへの移動

---

① Google ChromeやInternet Explorer等を開き、「サトー」と入力し検索します。



## 2 - 2. ダウンロードサイトへの移動

②検索結果に出てくる「サトー (SATO)」を選択します。



Google

サトー

× |  

 [すべて](#)  [ニュース](#)  [地図](#)  [画像](#)  [ショッピング](#)  [もっと見る](#) [設定](#) [ツール](#)

約 5,260,000 件 (0.61 秒)

[www.sato.co.jp](http://www.sato.co.jp) ▼

**サトー (SATO)**

サトーグループは自動認識ソリューションで国内シェアナンバーワン。お客さまの現場の課題を解決します。プリンタ、プリンタサプライ、ラベル自動貼付機器、業務アプリケーションなどの商品情報、ドライバダウンロードなど保守サポート ...

## 2 - 2. ダウンロードサイトへの移動

- ③サトーホームページのトップ画面上部にある「サポート・ダウンロード」を選択し、「ラベル発行ツール」を選択します。

The screenshot shows the Sato website's navigation menu. The 'サポート・ダウンロード' (Support & Download) menu item is highlighted with an orange box. An arrow points from this box to the 'ラベル発行ツール' (Label Issuance Tool) option, which is also highlighted with an orange box. The menu structure is as follows:

- サポート・ダウンロード
  - プリンタ
    - ラベル発行ツール
    - リーダー・ハンディーターミナル
    - ハンドラベラー
  - プリンタサプライ
    - ラベル自動貼付機器
  - 保守サポート
    - よくあるご質問
    - サポートセンター一覧
  - 保守サポートのご依頼
    - プリンタのメンテナンス
    - オンラインユーザ登録

At the bottom of the menu, there is a '閉じる ×' (Close) button.

## 2-2. ダウンロードサイトへの移動

④ラベル発行ツール商品一覧から、「Multi LABELIST V5」を選択します。

ホーム > サポート・ダウンロード

### ラベル発行ツール サポート情報

サポート・ダウンロード内を検索

サイト内検索 Powered by MARS FLAG

🔍 検索する

### ラベル発行ツール商品一覧

#### Multi LABELIST



> Multi LABELIST V5



> Multi LABELIST V4

販売終了



> Multi LABELIST me

販売終了

## 2 - 2. ダウンロードサイトへの移動

- ⑤ 少し画面を下にスクロールし、「セットアップツール・ドライバのダウンロード」にある「ダウンロード」を選択します。



ホーム > サポート・ダウンロード > ラベル発行ツール サポート情報

### Multi LABELIST V5 サポート情報



対象機種名  
> Multi LABELIST V5シリーズ

#### お知らせ

- 2020.10.15 Multi LABELIST V5シリーズ Ver.5.9.4.0のリリース >
- 2020.06.26 Windows10 バージョン2004で発生する問題の回避方法について >
- 2019.10.17 Windowsアップデートにより印刷できない問題の回避方法について >
- 2019.03.13 Windows PCが予期せず再起動またはシャットダウンする問題の回避方法について (2019年3月13日更新) >

▼ マニュアル・説明書を確認する	▼ セットアップツール・ドライバのダウンロード	▼ 疑問を解決する
▼ 開発支援ツール	▼ 商品カタログを見る	▼ バージョン情報

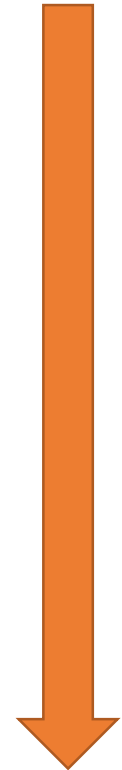
#### マニュアル・説明書を確認する

トラブルの際はまずマニュアルや説明書をご確認ください。

- > マニュアル・説明書・ガイド
- > スペックはこちらよりご確認ください

#### セットアップツール・ドライバのダウンロード

 > ダウンロード



## 2 - 3. バージョンアップファイルのダウンロード

- ⑥「1. エディションの確認」で確認したエディションを選択します。  
(Enterprise版・Plus版のみ一度確認画面が入ります。)

ホーム > サポート・ダウンロード > ラベル発行ツール サポート情報 > Multi LABELIST V5 サポート情報

### Multi LABELIST V5 ダウンロード

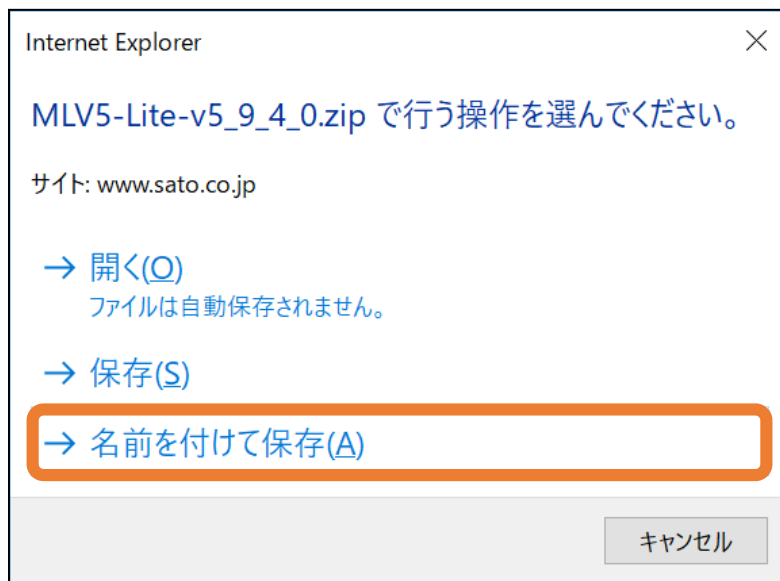
ファイル	説明	バージョン	更新日
<a href="#">Standard版セットアップ</a> ZIP	サトープリンタで発行するための印字レイアウトの作成・発行など全ての機能を使用可能	5.9.4.0	2020/10/15
<a href="#">Lite版セットアップ</a> ZIP	Standard版の発行機能のみ使用できる制限版	5.9.4.0	2020/10/15
<a href="#">Plus版セットアップ</a>	Standard版にカラープリンタ向けの印字レイアウト作成・発行機能を追加	5.9.4.0	2020/10/15
<a href="#">Enterprise版セットアップ</a>	サーバ用途で利用可能なネットワーク監視発行 (HTTP / ソケット) に対応	5.9.4.0	2020/10/15

※必ず「1. エディションの確認」で確認したものと同一エディションを選択してください。  
異なったものを選択した場合、ラベルが発行出来なくなる可能性があります。



## 2 - 3. バージョンアップファイルのダウンロード

- ⑦(IEの場合)ダウンロードを押すと下記の画面が出ますので、「名前を付けて保存」からデスクトップ等のわかりやすいところに保存してください。



## 2 - 3. バージョンアップファイルのダウンロード

⑧ ダウンロード完了後、「フォルダを開く」を選択してください。

[Chrome]の場合

「^」をクリックしてメニューを出し、「フォルダを開く」を選択します。



[IEの場合]

中央の「フォルダーを開く」を選択します。

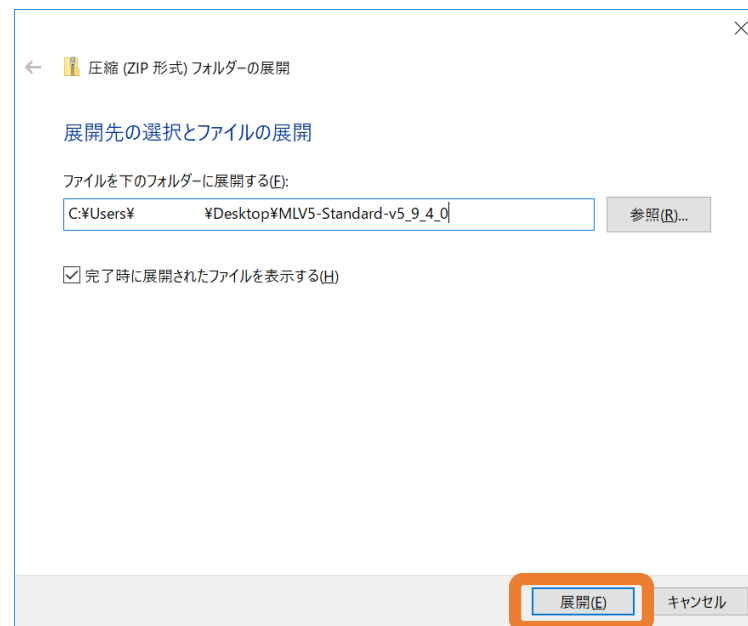
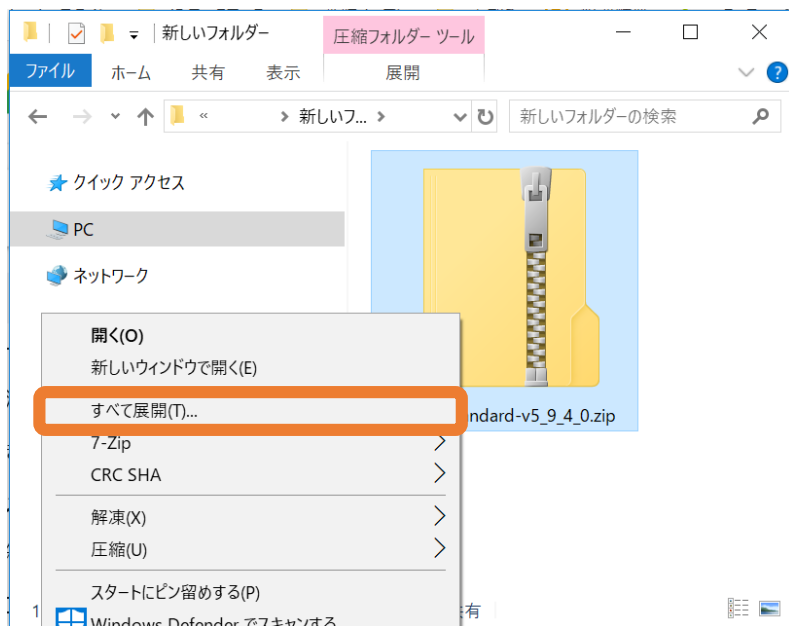


## 2 - 3. バージョンアップファイルのダウンロード

### ⑧ダウンロードしたファイルを展開(解凍)します。

開いたフォルダの中にある「MLV5-(イテ`ィション)-(バ`ージョン).zip」の上で右クリックし、「すべて展開」を選択、開いた画面で「展開」を選択します。

※zipファイルはダウンロード用に圧縮されたファイルです。インストールを行う前に展開(解凍)が必要です。また、インストールされているソフトにより「すべて展開」の表現が変わる事があります。他の代表的な例として、「解凍」があり、その場合は「ここに解凍」を選択してください。



### 3. 新しいバージョンのインストール

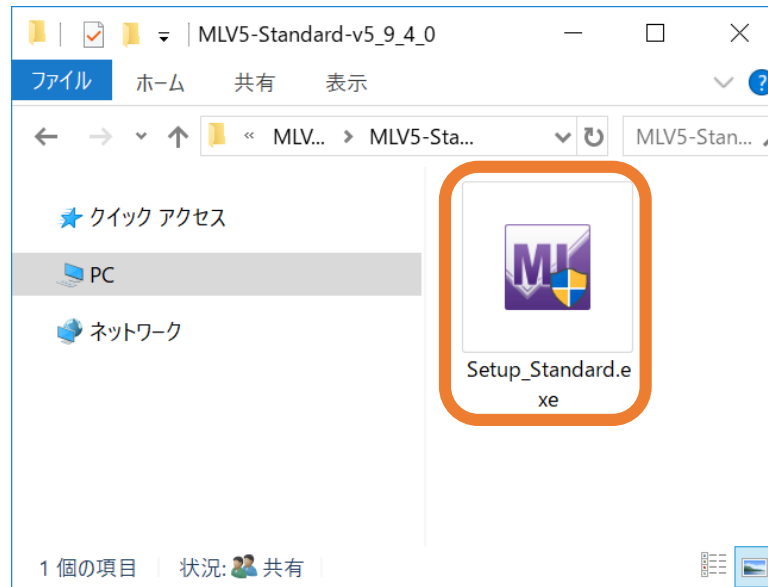
Multi LABELIST V5の上書きインストールを行います。

### 3. インストール

---

①展開したフォルダの中にある「Setup\_(Iデーション).exe」をダブルクリックします。

※作業開始前に、他に開いているプログラムをすべて終了しておきます。



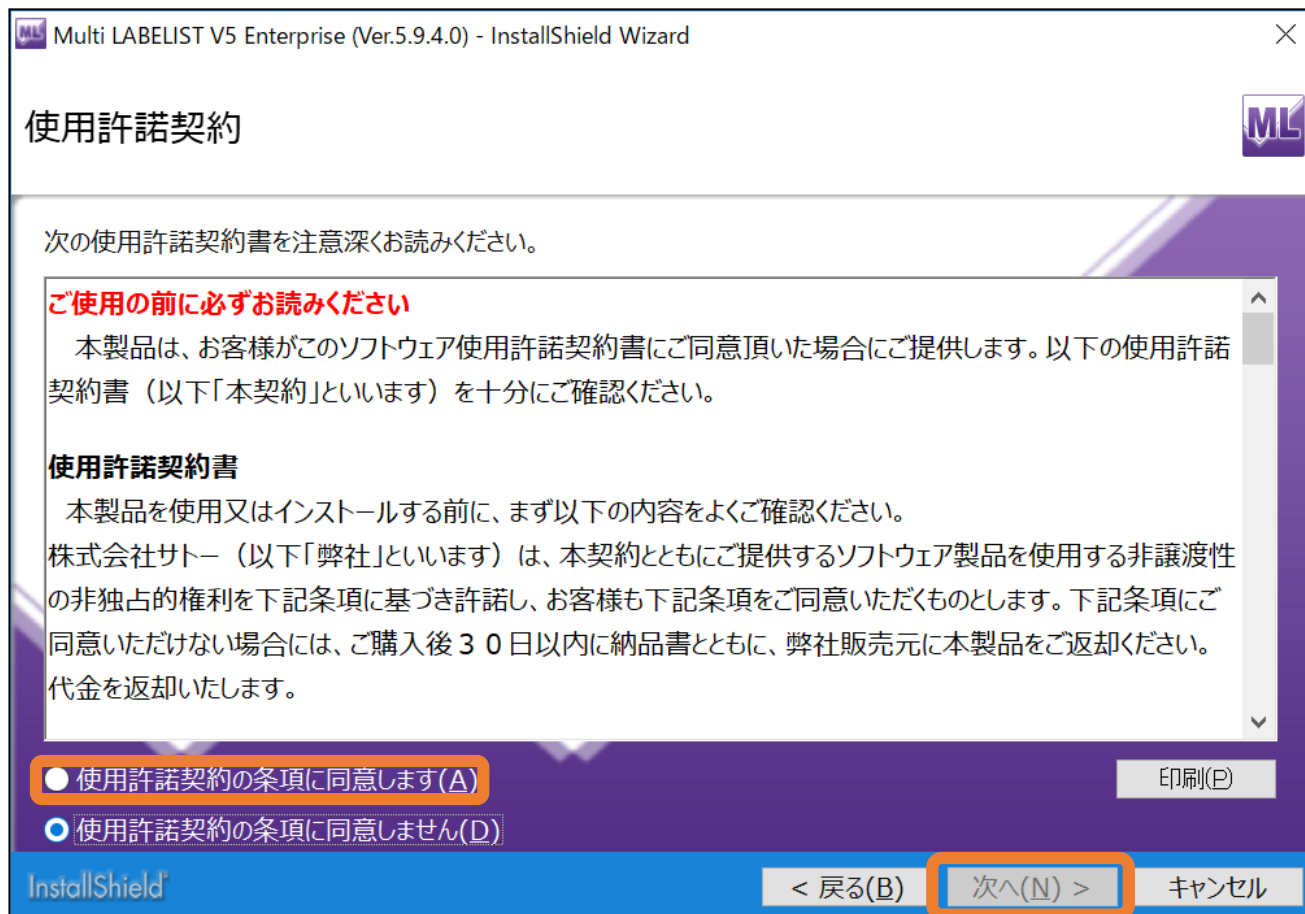
### 3. インストール

②画面の表記に従い、「次へ」を選択します。



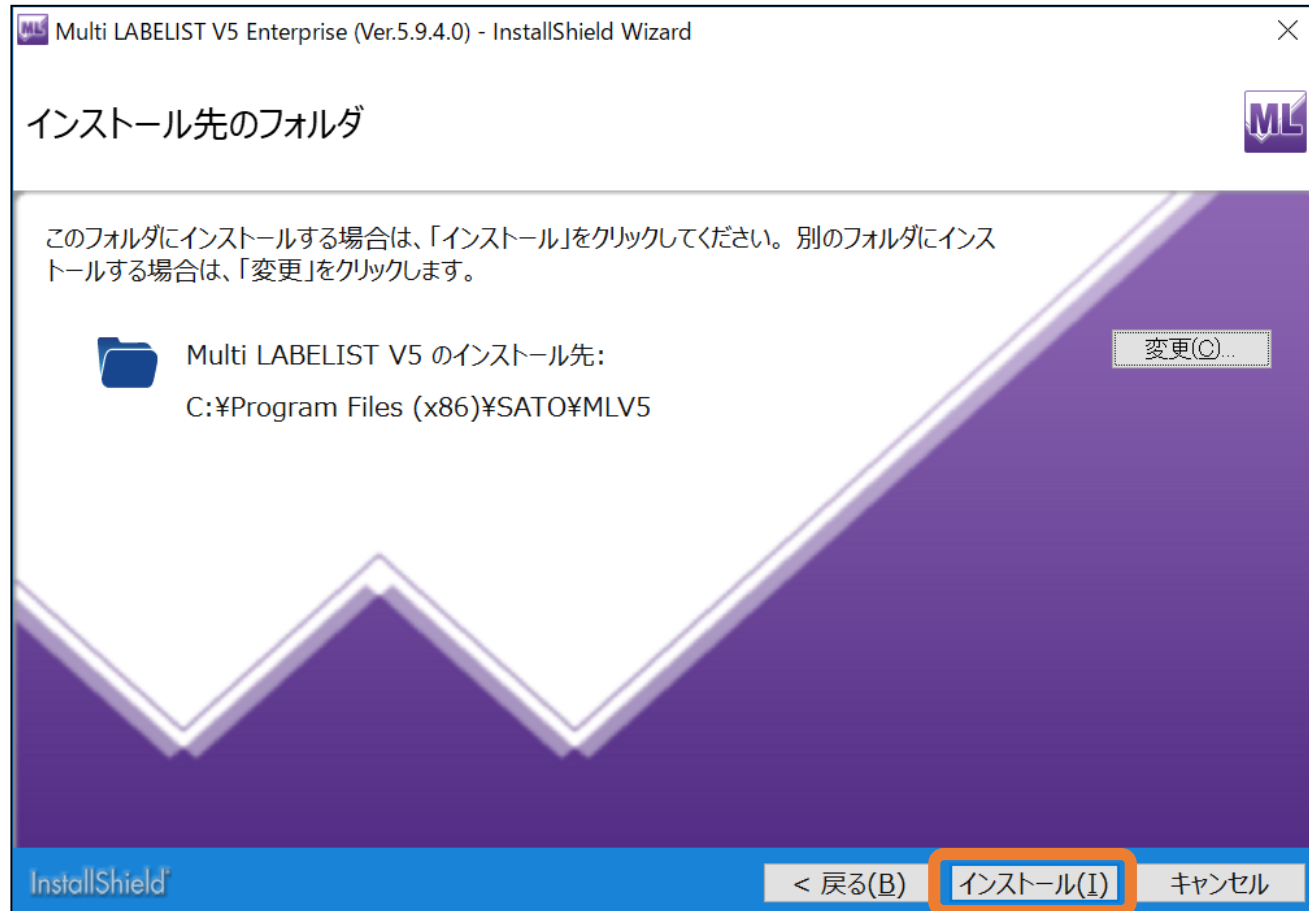
### 3. インストール

- ③「使用許諾契約の条項に同意します」にチェックして「次へ」を選択します。  
※「～同意します」にチェックすると「次へ」が押せるようになります。



### 3. インストール

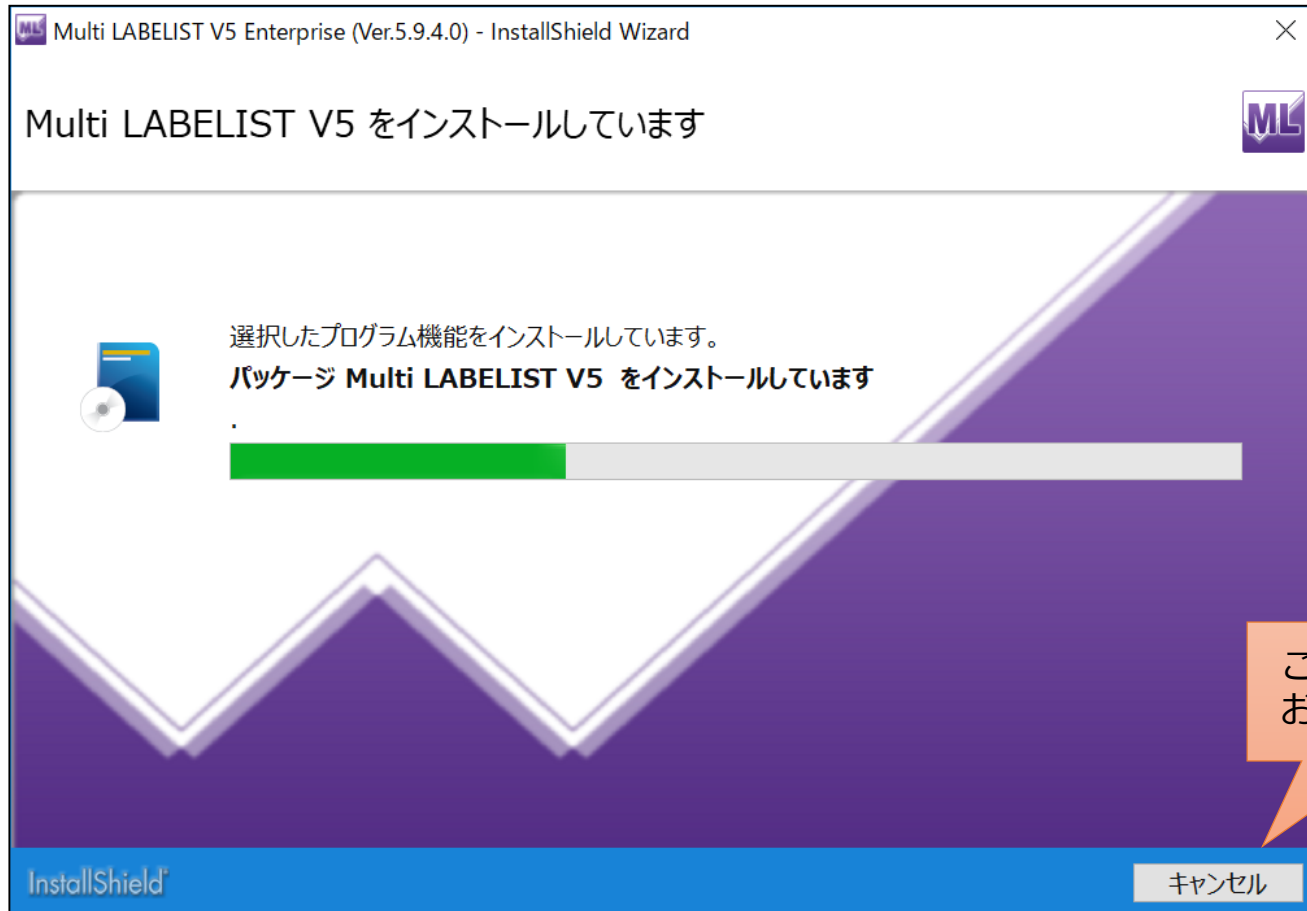
④「インストール」を選択します。





### 3. インストール

- ⑤ 下の画面になったら、ゲージがいっぱいになるまでしばらくお待ちください。  
※インストール中に何度か黒いウィンドウが表示されますが、異常ではありません。



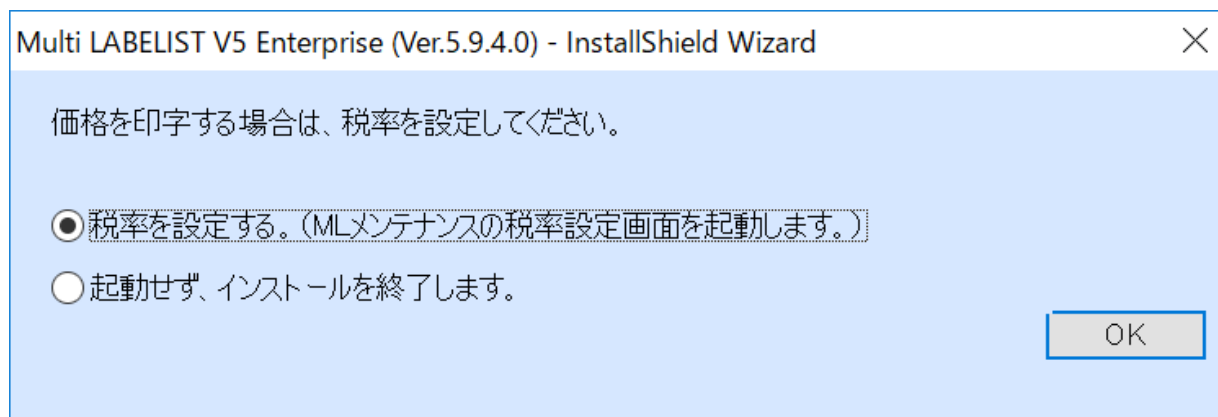
### 3. インストール

⑥「インストールを完了しました」の画面が出たら「完了」を押し終了してください。



### 3. インストール

⑦下記の画面が出ますが、印字する内容により設定が異なります。



#### #1 価格表記を使用している場合

⇒上の「税率を設定する。(MLメンテナンスの税率設定画面を起動します)」にチェックしOKを選択してください。

#### #2 価格表記を使用していない場合

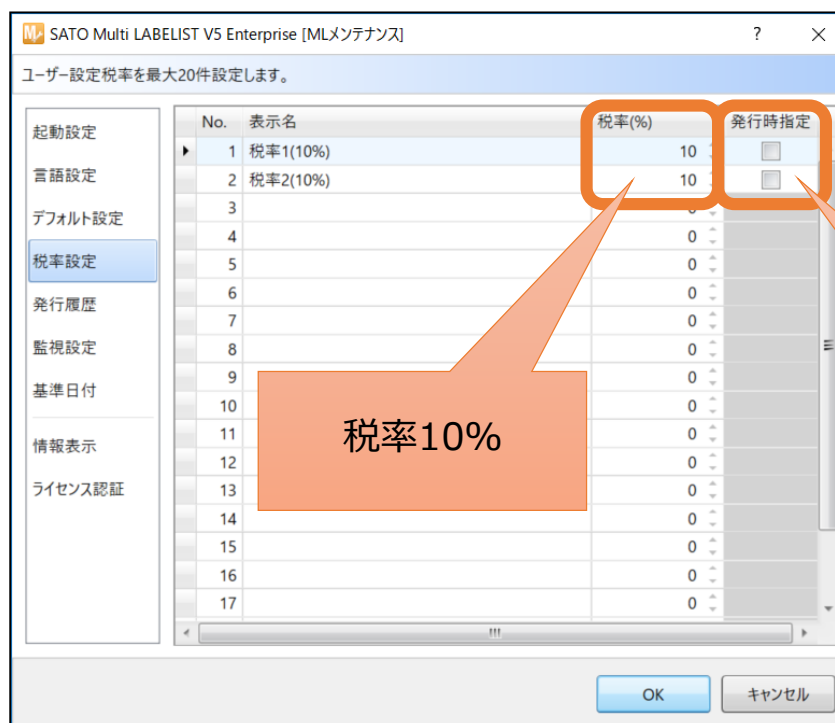
⇒下の「起動せず、インストールを終了します。」にチェックしOKを選択してください。

(→⑨へ)

### 3. インストール

#### ⑧ 価格表記をしている場合の設定

ライブリーセンターで公開している値札(百貨店・量販店の値札フォーマット等)を使用している場合は「**税率を10%**」「**発行時指定のチェックを外す**」設定をしてください。

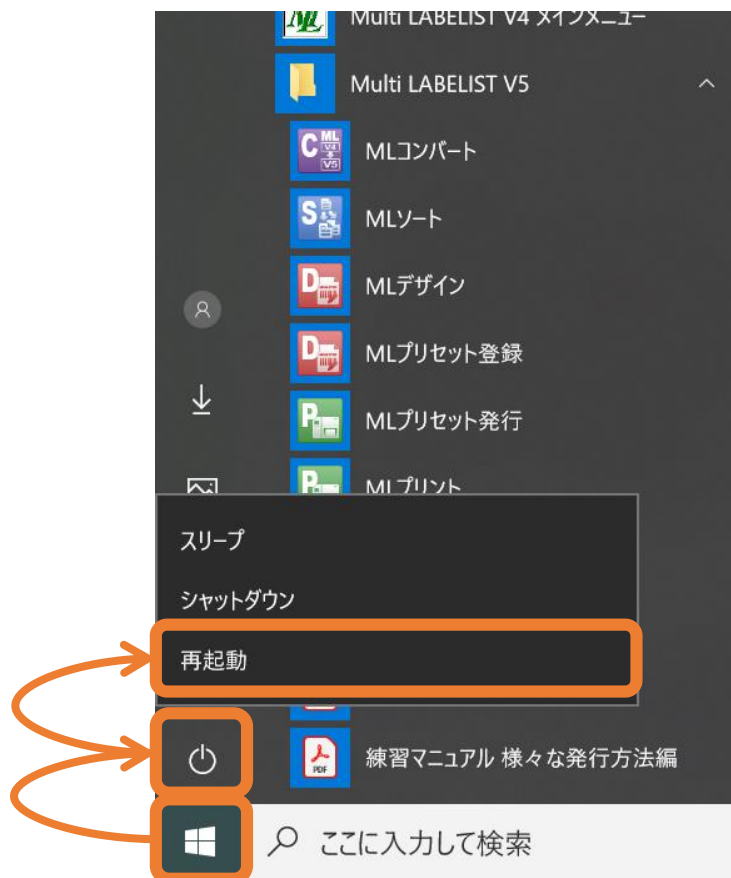


それ以外の価格表記をしている場合、ラベル発行の管理者にご確認ください。

※管理者様：税率設定をご確認頂き、複数パターン発行しバージョンアップ前と変わり無い事をご確認ください。

### 3. インストール

⑨PCを再起動してください。



### 3. インストール

---

【「1. エディションの確認」でHASPを外したお客様のみ】

- ⑩作業開始時に外して頂いた認証キーをPCの元の位置に挿しなおしてください。  
元の位置が不明な場合は、どのUSBポートでも構いません。

**※挿しなおす際に向きを誤ったまま無理に差し込んで破損する場合があります。  
ご注意ください。**

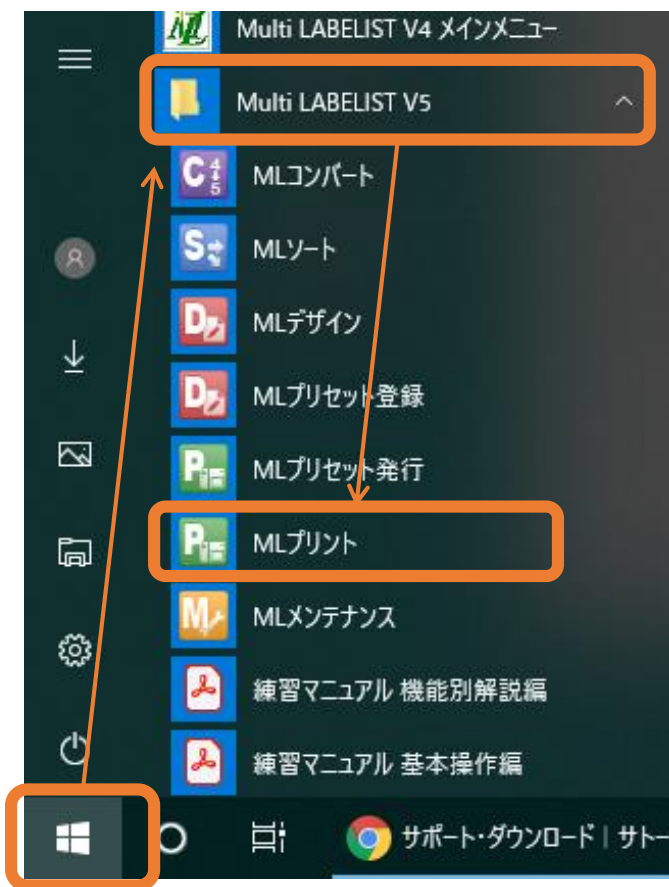
挿した後に画面下部にメッセージが表示された場合は、キーの認証をしています。  
完了のメッセージが出るまでしばらくお待ちください。



### 3. インストール

⑪正常にバージョンアップされたか確認します。

スタートメニュー > Multi LABELIST V5 > MLプリント の順に選択します。

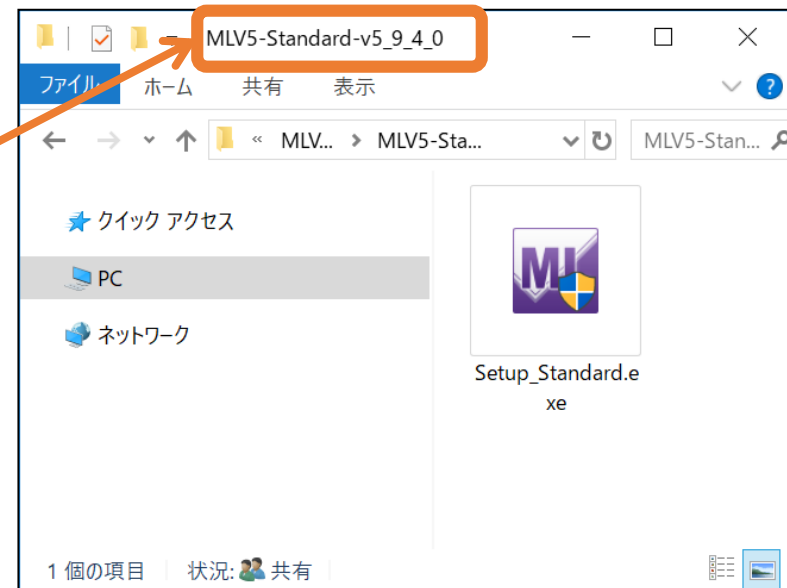


### 3. インストール

#### ⑫バージョン番号を確認します。

下図の通り、

- ・スプラッシュ画面のバージョン
  - ・インストールした際のバージョン
- の2つが合っていれば完了です。





以上で完了です

---

内容などにご不明な点がございましたら、

お客さまヘルプデスクもしくは弊社の担当営業まで

お気軽にご連絡ください。

お客さまヘルプデスク

**0120-696310**

【本資料ご利用にあたっての注意事項】

- ・ 本資料に記載の内容は全て2020年12月現在の情報をもとに作成したものです。
- ・ 本資料に記載の内容は予告なく変更することがあります。
- ・ 本資料で使用される商標、ロゴ、商号に関する権利は、当社またはそれぞれの権利の所有者に帰属します。
- ・ 本資料の内容に関する一切の権利につきましては当社に帰属し、本資料の全部または一部を当社の文書による事前の承諾なしに転載または複製することを固くお断りいたします。